

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽIEB NABÍJANIA V NABÍJACEJ SIETI GREENWAY

Platné a účinné od 15.5.2017

1. Preambula

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria súčasť zmluvného vzťahu medzi tretími stranami ako užívateľmi služby nabíjania a spoločnosťou GreenWay Infrastructure s.r.o., so sídlom: č. 464, 020 51 Dohňany, Slovenská republika, IČO: 47 728 086, IČ DPH: SK7120000074, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 98521/B, a/alebo jej materskou, sesterskými, či inými spriaznenými spoločnosťami (ďalej len „GreenWay“), ako poskytovateľom predmetnej služby, a upravujú podmienky poskytovania a využívania služby nabíjania elektrických vozidiel v sieti rýchlonabíjajúcich stojanov GreenWay. Kontaktné údaje GreenWay sú nasledovné, telefonický kontakt: +421 911 668 770, e-mail: dispecing@greenway.sk.
- 1.2 GreenWay je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom činnosti je najmä prevádzkovanie nabíjajúcich stojanov pre elektrické vozidlá a poskytovanie služieb nabíjania, pričom spoločnosť GreenWay prehlasuje, že na výkon činnosti – prevádzkovanie nabíjajúcich stojanov pre elektrické vozidlá je oprávnená v súlade s podmienkami zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. GreenWay v rámci svojej podnikateľskej činnosti zabezpečuje najmä, avšak nie výlučne: (i) prístup do nabíjacej siete GreenWay; (ii) komplexný development a výstavbu zariadení slúžiacich na DC a/alebo AC nabíjanie elektrických vozidiel; (iii) zúčtovanie platieb týkajúcich sa prístupu do nabíjacej siete a nabíjania sa v nabíjacej sieti, ako aj (iv) celkovú prevádzku nabíjacej siete, vrátane jej informačného systému.
- 1.3 Registrácia užívateľov sa vykonáva prostredníctvom registračného formulára dostupného na webovej stránke www.greenway.sk (ďalej len „Stránka“). Aby bola registrácia úspešná, Užívateľ je povinný vyplniť pravdivo a úplne v rámci registračného formulára všetky povinné údaje. Užívateľ je zároveň povinný bezodkladne vykonať úpravu všetkých údajov, pokiaľ prišlo po registrácii k akejkoľvek ich zmene.
- 1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa pre vylúčenie pochybností vzťahujú len na službu nabíjania v nabíjacej sieti GreenWay a nevzťahujú sa predaj a development technických zariadení pre nabíjanie elektrických vozidiel tretím stranám.

2. Definície pojmov

- 2.1. Cenník - je samostatný dokument, v ktorom sú stanovené ceny za poskytovanie služby nabíjania a/alebo súvisiace s poskytovaním tejto služby (ďalej len „Cenník“).
- 2.2. Registračný poplatok – je jednorazový poplatok za spracovanie registrácie Užívateľa a zaslanie Nabíjacej karty (ďalej len „Registračný poplatok“).
- 2.3. Fixný mesačný poplatok – je fixná mesačná cena za prístup do nabíjacej siete v závislosti od programu nabíjania zvoleného užívateľom, ktorá je splatná vždy mesačne vopred (ďalej len „Fixný mesačný poplatok“).
- 2.4. Poplatok za prístup – je poplatok za každé využitie nabíjacej stanice a bude účtovaný za každých začatých 45, alebo 90 minút nabíjania (v závislosti od typu DC, alebo AC nabíjania) opakovane a to aj v prípade, ak je pozastavené nabíjanie na strane vozidla a súčasne je stále pripojené do nabíjacej stanice. Poplatok za prvých 45, alebo 90 minút nabíjania bude účtovaný až po ukončení prvej minúty nabíjania (ďalej len „Poplatok za prístup“).
- 2.5. Nabíjacia karta - je token, a/alebo plastová (alebo iná obdobná) karta s čipom poskytnutá užívateľovi zo strany GreenWay za účelom identifikácie užívateľa pri nabíjaní sa v nabíjacej sieti (ďalej len „Nabíjacia karta“).
- 2.6. Nabíjacia sieť - je sieť všetkých technických zariadení slúžiacich na DC a/alebo AC nabíjanie vlastnených a/alebo prevádzkovaných spoločnosťou GreenWay, ktorých presný zoznam je uvedený na Stránke a na ktorých GreenWay umožňuje príslušnému užívateľovi prístup (ďalej len „Nabíjacia sieť“).

- 2.7. Rýchlonabíjací stojan – je technické zariadenie slúžiace na rýchle nabíjanie vozidla s maximálnym výkonom nad 20 kW, ktoré obsahuje minimálne 1 DC nabíjací konektor (t.j. konektor na jednosmerný prúd) (ďalej len „**Rýchlonabíjací stojan**“).
- 2.8. Spoplatnená služba - je umožnenie prístupu do Nabíjacej siete a poskytnutie nabíjania najmä elektrických vozidiel v Nabíjacej sieti (ďalej len „**Služba nabíjania**“).
- 2.9. Stránka – je webová stránka www.greenway.sk, na ktorej sa Užívateľ registruje a na ktorej sú zverejnené všetky podmienky a informácie ohľadom využívania Služby nabíjania, vrátane týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Stránka**“).
- 2.10. AC nabíjanie – je nabíjanie najmä elektrického vozidla striedavým prúdom na AC nabíjaciach wallboxoch, alebo AC nabíjaciach stojanoch s výkonmi do 22kW, pričom aj využitie 400V/32A priemerných zásuviek sa považuje za AC nabíjanie. Za AC nabíjanie sa považuje aj nabíjanie vozidiel cez AC nabíjací konektor na Rýchlonabíjacom stojane. Za AC nabíjanie je považovaný aj prípad, ak je pozastavené nabíjanie na strane vozidla a súčasne je stále pripojené do nabíjacej stanice. (ďalej len „**AC nabíjanie**“).
- 2.11. DC nabíjanie – je nabíjanie najmä elektrického vozidla na Rýchlonabíjacom stojane pomocou DC nabíjacieho konektora (t.j. nabíjanie jednosmerným prúdom). Za DC nabíjanie je považovaný aj prípad, ak je pozastavené nabíjanie na strane vozidla a súčasne je stále pripojené do nabíjacej stanice. (ďalej len „**DC nabíjanie**“).
- 2.12. Priemerný nabíjací výkon – je hodnota priemerného výkonu nabíjania, ktorá je vypočítaná ako podiel celkovej odobratej elektriny v kWh a celkového času nabíjania v hodinách. GWI si vyhradzuje právo na výpočet hodnoty priemerného výkonu nabíjania z údajov získaných z nabíjaciach staníc zaznamenaných v back-end systéme GWI.
- 2.13. Program – je štruktúrované vyjadrenie cenovej ponuky, pozostávajúci z Fixného mesačného poplatku, alebo Poplatku za prístup, alebo Variabilnej sadzby nabíjania, alebo z ich rôznych kombinácií (ďalej len „**Program**“).
- 2.14. Opakovaná platba kartou – je služba, ktorá umožňuje zákazníkovi zaregistrovať kartu v zabezpečenom prostredí a následne realizovať ďalšiu platbu kartou bez nutnosti zadávať dodatočné údaje (číslo platovnej karty, dátum expirácie a CVV kód), čo zjednodušuje a urýchľuje celý proces platby (ďalej len „**Opakovaná platba kartou**“).
- 2.15. Užívateľ - je každá fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba - podnikateľ, či právnická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť na území alebo mimo územia Slovenskej republiky (alebo iný právny subjekt v zmysle § 18 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka), ktorá sa úspešne registrovala na Stránke a je oprávnená využívať spoplatnené služby (ďalej len „**Užívateľ**“). Spotrebiteľom sa pritom rozumie každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej, obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania (t.j. osoba ktorá používa službu len pre osobnú spotrebu) (ďalej len „**Užívateľ**“).
- 2.16. Užívateľský účet – je účet Užívateľa zriadený v informačnom systéme GreenWay (ďalej len „**Užívateľský účet**“).
- 2.17. Variabilná sadzba nabíjania – je vyjadrením ceny za 1 minútu nabíjania v Nabíjacej sieti, pričom sadzba je závislá od vybraného Programu a typu nabíjacieho stojana (ďalej len „**Variabilná sadzba nabíjania**“).
- 2.18. VOP – sú všeobecné obchodné podmienky GreenWay zverejnené na Stránke, ktoré bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti GreenWay ako poskytovateľa Služby nabíjania a Užívateľa, ktorým je spotrebiteľ, alebo podnikateľský subjekt, ktorý nie je spotrebiteľom (ďalej len „**VOP**“).
- 2.19. Zákaznícka zóna – je časť oficiálnej internetovej stránky GreenWay, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním svojho prihlasovacieho mena a hesla (ďalej len „**Zákaznícka zóna**“).
- 2.20. Zákon o ochrane osobných údajov – je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 2.21. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru – je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru**“).

- 2.22. Zmluva – je zmluvný vzťah uzavretý medzi Užívateľom a GreenWay postupom za podmienok uvedených v týchto VOP, ktorého obsah je určený týmto dokumentom (ďalej len „**Zmluva**“).
- 2.23. Zmluvné strany - sú Užívateľ spoločne s GreenWay (ďalej len „**Zmluvné strany**“).

3. Registrácia, uzatváranie Zmluvy a aktivácia Užívateľského účtu

- 3.1 Úspešnou registráciou (t.j. voľbou príslušného Programu, vyplnením registračného formulára, súhlasom Užívateľa s VOP, overením registrovaných údajov a následným zaslaním správy o aktivácii príslušného Užívateľského účtu zo strany GreenWay) vznikne medzi Zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v písomnej forme zmluvný vzťah, na základe ktorého bude GreenWay poskytovať spoplatnenú Službu nabíjania v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP. Súhlasom s VOP Užívateľ prejavuje svoj výslovný súhlas s týmito VOP a potvrdzuje, že GreenWay včas a riadne splnilo svoje informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru. Po uzatvorení zmluvy v zmysle týchto VOP bude užívateľovi vytvorený príslušný Užívateľský účet. Užívateľ berie na vedomie, že Služba nabíjania je spoplatnenou službou a zaväzuje sa za túto GreenWay v požadovanom rozsahu platiť.
- 3.2 Využívanie Služby nabíjania je možné až po aktivovaní Užívateľského účtu Užívateľa, pričom po aktivovaní Užívateľského účtu zasiela GreenWay Užívateľovi Nabíjaciu kartu.
- 3.3 V prípade, ak registrácia nebola úspešná, zmluvný vzťah medzi GreenWay a užívateľom nevznikne. Na uzavretie zmluvy neexistuje právny nárok. GreenWay je oprávnené užívateľa na základe jeho registrácie informovať o ponukách ďalších služieb vrátane iných ponúk, k čomu užívateľ udeľuje GreenWay svoj výslovný súhlas.
- 3.4 Užívateľ vyhlasuje, že je schopný plniť všetky svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy. Ak je užívateľ právnickou osobou, vyhlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou, vzniknutou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, alebo právneho poriadku iného príslušného štátu, s potrebnou právnou spôsobilosťou vstúpiť do zmluvného vzťahu s GreenWay a plniť si povinnosti z neho vyplývajúce.
- 3.5 V súvislosti s registráciou Užívateľa na Stránke sa poskytnutím údajov požadovaných v registračnom formulári Užívateľ zaväzuje, že ním poskytnuté údaje sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade, ak budú Užívateľom poskytnuté údaje ku dňu ich poskytnutia GreenWay nepravdivé, neaktuálne, alebo neúplné, alebo ak bude mať GreenWay dôvodné podozrenie, že poskytnuté údaje sú nepravdivé, neaktuálne, alebo neúplné, GreenWay si vyhradzuje právo neaktivovať Užívateľský účet, alebo ho dočasne pozastaviť, alebo aj úplne ukončiť poskytovanie Služby nabíjania. Pokiaľ si Užívateľ nesplní svoju povinnosť informovať o zmene svojich osobných údajov, GreenWay nenesie zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Užívateľovi. V prípade, ak budú GreenWay zo strany Užívateľa poskytnuté nesprávne, alebo nepravdivé údaje a GreenWay v súvislosti s týmto vznikne akákoľvek škoda, takáto škoda bude od Užívateľa vymáhaná.
- 3.6 GreenWay je oprávnené postúpiť poskytnuté údaje o Užívateľovi svojej materskej spoločnosti, alebo spriazneným spoločnostiam a tieto archivovať tak, ak to vyžadujú príslušné právne predpisy. GreenWay sa zaväzuje zachovávať o poskytnutých údajoch mlčanlivosť.

4. Cena Služby nabíjania

- 4.1 Za poskytovanie Služby nabíjania sa Užívateľ zaväzuje uhrádzať GreenWay sumu, ktorá je vypočítaná v súlade so štruktúrou a sadzbami Užívateľom zvoleného Programu a roamingových cien uvedených v Cenníku. Cena za Variabilnú sadzbu nabíjania zohľadňuje aj neukončené minúty a zaokúhľuje sa na 2 desatinné miesta. Ďalšie doplnkové služby, alebo poplatky za jednorazové nabíjanie v Nabíjacej sieti sú spoplatnené zmysle platného Cenníka GreenWay. Cenník GreenWay, ako aj návod na použitie rýchlonabíjajúcich stojanov (nachádzajúci sa na Stránke, v časti Často kladené otázky), sa považujú za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ceny Programu a poplatky uvedené v Cenníku sú konečné a sú uvedené bez DPH. Užívateľ týmto vyhlasuje, že sa s Cenníkom a návodom na použitie nabíjajúcich stojanov riadne oboznámil, že je nimi viazaný a zaväzuje sa tieto v plnom rozsahu dodržiavať. GreenWay si vyhradzuje právo na zmenu sadzieb a poplatkov v Cenníku.
- 4.2 GreenWay si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia individuálne, alebo v rámci širšej kampane spoločnosti GreenWay udeliť vybranému Užívateľovi a/alebo Užívateľom úplnú, alebo čiastočnú zľavu z Programu.

5. Platba za Službu nabíjania

- 5.1 Užívateľ je oprávnený realizovať platby súvisiace s úhradou jeho záväzkov podľa Zmluvy jedným z nasledovných spôsobov:
- (i) bankovým prevodom finančných prostriedkov na základe faktúry zaslanej Užívateľovi spoločnosťou GreenWay;
 - (ii) platobnou kartou Užívateľa (VISA, MasterCard, Maestro International).
- 5.2 GreenWay je oprávnené realizovať úhradu záväzkov Užívateľa s využitím služby Opakovanej platby kartou, pokiaľ s tým Užívateľ súhlasil a to až do zrušenia tohto súhlasu.
- 5.3 V prípade, ak platba Užívateľa nebola odrátaná z dôvodu, že bolo poskytnuté nesprávne číslo platobnej karty, alebo že Užívateľ nemá dostatok finančných prostriedkov na účte, alebo že došlo k presiahnutiu nastaveného finančného limitu na platobnej karte, alebo účte Užívateľa, GreenWay je oprávnené prerušiť poskytovanie Služby nabíjania, a to až do dňa vykonania nápravy a úplného vyrovnania záväzkov Užívateľa podľa VOP.
- 5.4 Faktúry budú Užívateľovi vystavované vždy na začiatku kalendárneho mesiaca za nabíjania za predchádzajúci kalendárny mesiac, pričom Užívateľovi bude pri Programoch zahŕňajúcich Fixný mesačný poplatok a Variabilnú sadzbu nabíjania fakturovaný Fixný mesačný poplatok za ďalší nasledujúci mesiac a Variabilná sadzba nabíjania za predchádzajúci kalendárny mesiac podľa skutočného času nabíjania sa v Nabíjacej sieti.
- 5.5 Faktúra za Službu nabíjania s riadne vyznačeným zúčtovacím obdobím bude spoločnosťou GreenWay vystavená a zaslaná Užívateľovi ako elektronická faktúra, pričom Užívateľ uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s § 71 ods. 1 zákona o DPH výslovne súhlasí so zasielaním elektronických faktúr spoločnosťou GreenWay a že súhlasí s podmienkami ich zasielania. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 zákona o DPH riadnym daňovým dokladom. GreenWay sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na kontaktný e-mail zadany Užívateľom pri registrácii. Užívateľ sa zaväzuje informovať GreenWay o akýchkoľvek zmenách majúcych vplyv na zasielanie elektronických faktúr. Elektronická faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania zo strany GreenWay. Splatnosť faktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní, fakturačné obdobie je 1 (slovom: jeden) kalendárny mesiac.
- 5.6 V prípade, že faktúra nebude z akéhokoľvek dôvodu Účastníkovi doručená v lehote do 7 (slovom: siedmych) kalendárnych dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia, Užívateľ je povinný o tejto skutočnosti GreenWay bez zbytočného odkladu informovať.
- 5.7 Účastník nemá právo na jednostranné započítanie svojich prípadných pohľadávok oproti pohľadávkam spoločnosti GreenWay bez predchádzajúceho písomného súhlasu GreenWay. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť cenu Programu vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Záväzok Užívateľa zaplatiť cenu Programu je splnený dňom pripísania príslušnej sumy označenej príslušným variabilným symbolom na stanovený účet GreenWay. Ak Užívateľ neuhradí cenu Programu v lehote splatnosti príslušnej faktúry, GreenWay môže účtovať administratívny poplatok za spracovanie upomienky vo výške podľa cenníka GreenWay a úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. Pokiaľ nedôjde k úhrade ceny Programu ani v dodatočnej lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry, GreenWay je oprávnené prerušiť poskytovanie Služby, a to až do dňa úplného vyrovnania všetkých záväzkov Užívateľa podľa VOP.

6. Zmena Programu

- 6.1 Užívateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu 12 (slovom: dvanástich) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov doby trvania Zmluvy zmeniť ním zvolený Program bez spoplatnenia takejto zmeny celkovo päťkrát. Každá ďalšia zmena Užívateľom zvoleného Programu nad tento rámec v príslušnom časovom období bude ďalej spoplatnená v zmysle platného Cenníka.
- 6.2 O zmenu zvoleného programu bude Užívateľ oprávnený požiadať na základe vyplnenia žiadosti cez online formulár uverejnený na Stránke. K zmene Programu dôjde bez zbytočného odkladu po prijatí požiadavky na zmenu zo strany GreenWay.
- 6.3 V prípade, ak Užívateľ prejde z vyššieho Programu na Program nižší, nespotrebovaná časť Fixného mesačného poplatku ku dňu akceptácie zmeny zo strany GreenWay zostane Užívateľovi na jeho Užívateľskom účte vo forme

kreditu, pričom tento sa mu započíta s Variabilnou sadzbou za nabíjanie v najbližšom zúčtovacom období. Užívateľovi bude zároveň vygenerovaná faktúra na nový Fixný mesačný poplatok.

6.4 Platnosť Programov ZERO, OPTIMAL a FULL sa v plnom rozsahu končí ku dňu 31.10.2017. Každý Užívateľ, ktorý bude mať záujem o využívanie Služieb nabíjania naďalej, tak môže požiadať o zmenu starého Programu za nový dostupný Program od 1.5.2017 a to prostredníctvom vyplnenia žiadosti podľa bodu 6.2. týchto VOP. Užívateľom, ktorí nepožiadajú o zmenu Programu na Program ONE alebo iný platný program do 31.10.2017 bude Služba nabíjania pozastavená až do uskutočnenia zmeny Programu.

6.5 Od 15.05.2017 nebude možné uskutočniť zmeny medzi programami ZERO, OPTIMAL a FULL.

7. Nabíjacia karta

7.1 Po aktivácii Užívateľského účtu Užívateľ obdrží zo strany GreenWay Nabíjaciu kartu, ktorá bude slúžiť na jeho identifikáciu pri nabíjaní sa v Nabíjacej sieti. Užívateľ je povinný zaobchádzať s Nabíjacou kartou vhodným spôsobom, používať ju výlučne na stanovený účel, v súlade s inštrukciami GreenWay a chrániť túto pred stratou, poškodením, alebo odcudzením. Nabíjacia karta je neprenosná, pričom za jej použitie (aj v prípade jej zneužitia) vždy zodpovedá Užívateľ.

7.2 V prípade straty, alebo odcudzenia Nabíjacej karty je Užívateľ povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu riadne zaznamenať na svojom Užívateľskom účte, následne po takomto zaznamenaní dôjde k automatickému zablokovaniu príslušnej Nabíjacej karty a GreenWay zabezpečí Užívateľovi vydanie novej Nabíjacej karty. Poplatok za vydanie novej Nabíjacej karty je stanovený v Cenníku.

7.3 Užívateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za škodu spôsobenú poškodením, neoprávneným použitím, stratou, alebo krádežou Nabíjacej karty až do momentu, kedy dôjde k zablokovaniu Nabíjacej karty. Akékoľvek úkony urobené prostredníctvom Nabíjacej karty až do momentu, kedy dôjde k zablokovaniu Nabíjacej karty pôjdu na účet a úhradu Užívateľa. Náklady na vydanie novej Nabíjacej karty znáša Užívateľ. Nabíjacia karta a akékoľvek (elektronické) na nej procesované dáta ostávajú vždy vo vlastníctve GreenWay.

8. Interoperabilita a roaming

8.1 Užívateľ berie na vedomie, že GreenWay bude vstupovať do tzv. roamingových zmlúv s inými operátormi poskytujúcimi služby nabíjania pre elektrické vozidlá mimo územia Slovenskej republiky, a to s cieľom poskytovať klientom týchto roamingových partnerov služby nabíjania v Nabíjacej sieti GreenWay a zároveň poskytnúť klientom GreenWay možnosť nabíjania v nabíjacej sieti týchto roamingových partnerov (ďalej len „**roamingové služby**“). Aktuálny zoznam roamingových partnerov je zverejnený na Stránke. Spoplatnenie príslušných roamingových služieb nabíjania sa bude riadiť cenníkom a všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného roamingového partnera, v ktorého nabíjacej sieti došlo k nabíjaniu.

9. Vyhlásenia a povinnosti Užívateľa

9.1 Okrem iných povinností uvedených vo VOP sa Užívateľ zaväzuje najmä:

- (i) dodržiavať všetky ustanovenia VOP, pričom Užívateľ je oprávnený využívať Službu nabíjania len v súlade s príslušnými právnymi predpismi, týmito VOP, prípadne podľa pokynov a návodov GreenWay;
- (ii) dodržiavať princípy dobrých mravov a nezneužívať Službu nabíjania akýmkoľvek spôsobom;
- (iii) uhrádzať cenu Programu riadne a včas;
- (iv) používať ktorýkoľvek rýchlonabíjací stojan v rámci Nabíjacej siete výlučne v súlade s účelom jeho využitia, s návodom na jeho používanie tak, aby na ňom nedochádzalo k akýmkoľvek škodám; a aby nedochádzalo k úrazom, či akýmkoľvek škodám na zdraví Užívateľa.
- (v) informovať GreenWay bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek poruchách, porušeníach, či poškodeniach rýchlonabíjacích stojanov v rámci Nabíjacej siete, ktoré Užívateľ zistil, alebo o ktorých sa dozvedel počas využívania Služby nabíjania;
- (vi) chrániť Nabíjaciu kartu pred jej stratou, poškodením, alebo odcudzením;

- (vii) uhradiť spoločnosti GreenWay akúkoľvek škodu, ktorá bola úmyselne, alebo z neobľahosti spôsobená na ktoromkoľvek rýchlonabíjacom stojane v rámci Nabíjacej siete nesprávnym, nešetrným používaním, či zaobchádzaním Užívateľa;
- (viii) využívať Nabíjaciu sieť tak, aby neobmedzoval ostatných užívateľov Nabíjacej siete;
- (ix) rešpektovať pokyny a inštrukcie zamestnancov a/alebo spolupracovníkov GreenWay a byť počas využívania Nabíjacej siete telefonicky dostupný za účelom potrebnej komunikácie s GreenWay;
- (x) akúkoľvek reklamáciu Služby nabíjania poslať výhradne písomne na e-mail: dispecing@greenway.sk.
- (xi) poskytovať GreenWay pri využívaní Služby akúkoľvek potrebnú súčinnosť;
- (xii) informovať GreenWay o akejkolvek prekážke, ktorá by mu bránila v riadnom plnení v zmysle Zmluvy.

9.2 Užívateľ berie na vedomie a zaväzuje sa, že nabíjanie elektrického vozidla v rámci Nabíjacej siete má slúžiť výhradne na získanie dodatočného dojazdu/nabitia elektrického vozidla Užívateľa.

10. Práva a povinnosti GreenWay

10.1 V zmysle VOP sa GreenWay pri poskytovaní Služby nabíjania zaväzuje:

- (i) umožniť Užívateľovi prístup k Nabíjacej sieti za podmienok uvedených vo VOP. GreenWay však nezodpovedá Užívateľovi za škodu spôsobenú využívaním prístupu do Nabíjacej siete, ani nepreberá zodpovednosť za akékoľvek priame, či nepriame náklady spojené s nefungovaním Nabíjacej siete. GreenWay nie je zodpovedné za nesplnenie svojich povinností podľa VOP, ak ich nemohlo splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci v zmysle VOP;
- (ii) zabezpečiť pravidelnú technickú údržbu nabíjajúcich stojanov a informovať Užívateľa o opravách, alebo údržbe nabíjajúcich stojanov, ktoré by znemožnili, alebo obmedzovali prístup a nabíjanie na príslušnom nabíjacom stojane, a to notifikáciou na Stránke;
- (iii) v prípade poruchy ktoréhokoľvek rýchlonabíjacieho stojana v rámci Nabíjacej siete zabezpečiť jeho opravu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností a notifikovať Užívateľa o jeho oprave;
- (iv) poskytovať Užívateľovi asistenciu týkajúcu sa Služby nabíjania prostredníctvom dispečingu GreenWay na telefónnom čísle: +421 911 668 770 v pracovných dňoch v čase medzi 8.00 a 17.00, alebo na e-mailovej adrese: dispecing@greenway.sk;
- (v) v prípade akejkolvek reklamácie Užívateľa, vrátane reklamácie faktúr, vybaviť túto najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej reklamácie spoločnosti GreenWay;
- (vi) poskytovať Užívateľovi pri využívaní Služby akúkoľvek potrebnú súčinnosť;
- (vii) na požiadanie Užívateľa oznámiť tomuto všetky potrebné nastavenia a technické parametre umožňujúce prístup k Službe nabíjania;
- (viii) účtovať a fakturovať Užívateľovi príslušné sumy len v súlade s platným Cenníkom;
- (ix) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch poskytnutých Užívateľom pri uzatvorení Zmluvy.

10.2 Okrem iných práv uvedených vo VOP má GreenWay právo:

- (i) na úhradu Programu za poskytnutú Službu nabíjania podľa VOP a platného Cenníka, a to riadne a včas;
- (ii) na náhradu akejkolvek škody spôsobenej Užívateľom konaním v rozpore s VOP;
- (iii) kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služby nabíjania a to voči konkrétnemu Užívateľovi, alebo akejkolvek tretej osobe, ak táto zneužíva Službu, alebo existuje dôvodné podozrenie z jej zneužitia;
- (iv) neposkytnúť Službu nabíjania, ak Užívateľ nemá riadne splnené všetky záväzky voči GreenWay;
- (v) odstúpiť od Zmluvy za podmienok a v prípadoch stanovených týmito VOP.

11. Zásady správneho užívania

11.1 Cieľom povinností Užívateľa je najmä zabránenie používania Služby nabíjania spôsobmi, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo porušenie ktorých by malo za následok zníženú kvalitu užívania Služby pre ostatných užívateľov.

11.2 Konanie Užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanovením ods. 9.1 písm. (ii) a (iv) VOP sa považuje za zneužívanie poskytovanej Služby. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má GreenWay právo vyzvať Užívateľa, aby upustil od porušovania príslušných ustanovení VOP. Ak nastane náprava do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní od výzvy GreenWay alebo ak po doručení výzvy Užívateľ naďalej porušuje príslušné ustanovenia VOP, má GreenWay právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne má právo domáhať sa náhrady škody.

11.3 Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 11 VOP je demonštratívne, za zneužitie Služby s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné obdobné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby nabíjania. Užívateľ sa zaväzuje užívať Službu nabíjania výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému ako určenému využitiu Služby nabíjania bez predchádzajúceho písomného súhlasu GreenWay. Užívateľ nie je oprávnený zdieľať Nabíjaciu kartu a svoj Užívateľský účet s inou osobou, alebo umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby nabíjania inej osobe. Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania Služby treťou osobou.

11.4V prípade zneužívania Služby nabíjania je GreenWay oprávnené účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške do 100,- EUR za každé také porušenie a Užívateľ je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

11.5 Pri využívaní Služby nabíjania je Užívateľ povinný najmä:

- (i) určeným spôsobom používať ktorýkoľvek rýchlonabíjací stojan Nabíjacej siete a tento nepoškodzovať, ani do neho akýmkoľvek spôsobom nezasahovať,
- (ii) brať ohľad na práva a záujmy ostatných užívateľov Služby,
- (iii) dodržiavať dobré mravy, a
- (iv) riadiť sa pokynmi GreenWay, najmä čo sa týka času maximálneho státia na mieste prislúchajúcom k rýchlonabíjaciemu stojanu, v opačnom prípade má GreenWay právo na uloženie pokuty v zmysle platného Cenníka.

V tejto súvislosti sú zakázané aj nasledovné aktivity Užívateľa: (i) získavanie prístupu do počítačových systémov GreenWay, vrátane príslušných sietí, údajov a softvéru bez príslušného povolenia alebo súhlasu („**hacking**“) a (ii) akýkoľvek pokus o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému GreenWay alebo Nabíjacej siete. V prípade aktivít Užívateľa podľa predchádzajúcej vety, alebo ak má GreenWay dôvodné podozrenie, že zo strany Užívateľa dochádza k takýmto aktivitám, GreenWay je oprávnené okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných užívateľov, ako aj samotnej Nabíjacej siete a následne informovať Užívateľa o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby nabíjania.

12. Modifikácie a autorské práva GreenWay

12.1 GreenWay si vyhradzuje právo kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia meniť Programy za Službu nabíjania, ako aj modifikovať, či dočasne pozastaviť alebo prerušiť používanie Stránky. GreenWay si zároveň vyhradzuje právo úplne alebo čiastočne upraviť, alebo zmeniť produkty Služby nabíjania, vrátane ceny Programov za Službu nabíjania, ako aj rozsah a štruktúru Služby nabíjania najmä v prípade:

- (i) zmeny podmienok na trhu poskytovania Služieb,
- (ii) zvýšenia nákladov GreenWay súvisiacich s poskytovaním Služieb,
- (iii) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobie, trhového alebo technologického vývoja Služieb,
- (iv) zmeny príslušnej legislatívy,
- (v) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo spoločnosti GreenWay zmeniť, zrušiť, nahradiť alebo iným spôsobom upraviť Služby a ceny Služieb (najmä vrátane kvality, rozsahu a štruktúry Služby nabíjania).

12.2 GreenWay je oprávnené zverejňovať informácie o zmene Služby nabíjania zverejnením tejto informácie na Stránke, alebo iným vhodným spôsobom, najmä notifikáciou Užívateľa prostredníctvom e-mailu.

12.3 GreenWay upozorňuje, že informácie na Stránke môžu obsahovať vecné a technické nepresnosti, či typografické chyby a môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa. Akákoľvek modifikácia, dočasné pozastavenie užívania, alebo výpadok Stránky nezakladá nárok Užívateľa domáhať sa náhrady škody voči GreenWay. GreenWay sa zaväzuje udržiavať všetky informácie týkajúce sa Nabíjacej siete na Stránke aktuálne, tieto informácie však môžu byť predmetom zmien bez predchádzajúcej notifikácie, pričom informácie nachádzajúce sa na Stránke nemusia reflektovať uskutočnené zmeny bezodkladne.

12.4 Stránka je ako v časti, tak aj v celku autorským dielom. Výhradné práva na všetky materiály sú majetkom GreenWay. Názvy a označenia, napríklad služieb môžu byť ochrannými známkami GreenWay, jej materskej, alebo inak spriaznenej spoločnosti. Žiadna časť Stránky, vrátane obrazových, textových, zvukových záznamoch,

animácií a/alebo videí, nesmie byť kopírovaná alebo inak prezentovaná bez výslovného súhlasu GreenWay. Neoprávnený zásah do autorských práv môže byť považovaný za trestný čin.

13 Zodpovednosť Zmluvných strán

13.1 Ak nie je vo VOP uvedené inak, zmluvné strany zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených vo VOP, okrem prípadov preukázania skutočnosti, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a že nesplnenie povinnosti nastalo následkom nepredvídaných okolností mimoriadnej povahy, ktoré nebolo možné v čase uzavretia Zmluvy predvídať, ktorým sa nedalo zabrániť a ani ich prekonať. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nasledovné okolnosti: vojny, občianske nepokoje, vzbury, revolúcie, sabotáže, živelné pohromy, prírodné katastrofy a ich následky, povodne, výpadky elektrickej energie, realizácie neohlásených a nepredvídaných technických zásahov na sieti, štrajky a embargá každého druhu, zásahy štátnych orgánov a opatrenia úradov, ktoré majú vplyv na fungovanie Nabíjacej siete a ktoré neboli spôsobené konaním poškodenej strany.

13.2 GreenWay zároveň nenesie zodpovednosť za neposkytnutie Služby nabíjania v požadovanom rozsahu spôsobené najmä:

- (i) vadami, či nevhodnosťou technického vybavenia Užívateľa;
- (ii) nesprávnym postupom Užívateľa pri užívaní Služby nabíjania;
- (iii) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila poškodenie, znefunkčnenie, alebo krádež rýchlonabíjacieho stojanu v rámci Nabíjacej siete;
- (iv) nedodržanie VOP alebo príslušných zákonov Užívateľom;
- (v) udalosťou, ktorej nápravu nemá GreenWay v kompetencii vykonať.

13.3 Užívateľ zodpovedá GreenWay za škodu spôsobenú neoprávneným využitím Služby nabíjania v rozpore s VOP. Žiadna zmluvná strana však nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené výslovným konaním poškodenej strany. GreenWay nenesie voči Užívateľovi zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania, alebo neschopnosti používať Službu, alebo ktoré boli spôsobené použitím informácií z jej Stránky alebo odkazovaných webových stránok, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou, ak tieto škody vznikli z dôvodu preukázateľne úmyselného protiprávneho konania GreenWay.

13.4 GreenWay neposkytuje žiadne garancie a záruky okrem záruk vyplývajúcich priamo zo zákona a záruk, ktoré nad rámec zákona poskytujú dodávateľa rýchlonabíjacích stojanov a ich príslušenstva, pokiaľ je to u takých výrobkov výslovne uvedené.

14 Ochrana poskytnutých údajov

14.1 GreenWay spracúva osobné údaje v súlade s § 9 Zákona o ochrane osobných údajov, spôsobom, ktorý je v súlade s dobrými mravmi, a to len na nižšie vymedzený alebo ustanovený účel. Užívateľ poskytuje GreenWay osobné a iné údaje v rozsahu nižšie uvedenom za účelom poskytovania Služby nabíjania a uzavretia Zmluvy s Užívateľom, ako aj za účelom registrácie Užívateľa, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. GreenWay je na základe súhlasu Užívateľa, ako aj v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov oprávnené spracúvať osobné údaje Užívateľa na účely poskytovania Služby nabíjania, ako aj svojej internej prevádzkovej a účtovnej evidencie, spracovania štatistiky pre potreby GreenWay, ako aj plnenia požadovaných zákonných povinností.

14.2 Užívateľ udeľuje GreenWay výslovný súhlas na spracúvanie svojich osobných a iných údajov, ktorými sú: krstné meno, priezvisko, akademický titul, adresa bydliska, telefónne číslo, dátum narodenia a e-mailová adresa, pričom Užívateľ poskytuje tieto GreenWay dobrovoľne. GreenWay je oprávnené tieto osobné údaje spracúvať vo svojich informačných systémoch (či už v manuálnej, alebo automatizovanej podobe), vrátane informačných systémov svojej materskej spoločnosti, či spriaznených spoločností, a to počas celého trvania Zmluvy. Užívateľ udeľuje GreenWay tento súhlas na dobu neurčitú, pričom Užívateľ môže kedykoľvek takýto súhlas odvolať písomným oznámením doručeným spoločnosti GreenWay. V takom prípade GreenWay prestane spracúvať osobné údaje s okamžitou platnosťou, nie však skôr ako uplynie doba trvania Zmluvy, resp. iná lehota stanovená právnym predpisom pre evidovanie alebo archiváciu materiálov obsahujúcich tieto údaje. GreenWay sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií

o Užívateľovi vrátane údajov o elektrickom vozidle, ktorého je Užívateľ držiteľom, a to v súlade s platnými právnymi predpismi.

15 Zánik Zmluvy

15.1 Zmluva zaniká:

- (i) výpoveďou;
- (ii) dohodou zmluvných strán;
- (iii) odstúpením od zmluvy; alebo
- (iv) zánikom Užívateľa v prípade, ak ide o právnickú osobu, alebo smrťou Užívateľa v prípade fyzickej osoby.

15.2 Zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, Výpovedná lehota je rovnaká pre obe Zmluvné strany – a to 1 (slovom: jeden) kalendárny mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho fakturačného obdobia.

15.3 Ak vo VOP nie je uvedené inak, Užívateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

- (i) dôjde k zvýšeniu ceny Programu za Službu nabíjania;
- (ii) Užívateľ nemôže využívať Službu nabíjania pre okolnosti, ktoré nepretržite trvajú dlhšie ako 30 (slovom: tridsať) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.

15.4 Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. V takomto prípade môže Užívateľ uplatniť u GreenWay právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe, alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od Zmluvy zaslaného na adresu: dispecing@greenway.sk. Predmetný formulár na odstúpenie od Zmluvy sa nachádza na Stránke.

15.5 Ak vo VOP nie je uvedené inak, GreenWay je oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Užívateľ:

- (i) zasiahne do ktoréhokoľvek rýchlonabíjacieho stojana v rámci Nabíjacej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, alebo ak ktorýkoľvek rýchlonabíjací stojan poškodí;
- (ii) zneužíva Službu nabíjania v zmysle VOP, alebo opakovane využije Službu nabíjania takým spôsobom, ktorý znemožňuje GreenWay kontrolu používania Služby nabíjania;
- (iii) nezaplatí cenu Programu za poskytnutú Službu nabíjania ani 45 kalendárnych dní po dni splatnosti;
- (iv) opakovane porušuje podmienky VOP.

15.6 Doručením výpovede spoločnosti GreenWay sa Program ukončí k poslednému dňu fakturačného obdobia Fixného mesačného poplatku. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou nebude Užívateľovi v poslednej vystavenej faktúre účtovaný Fixný mesačný poplatok.

16 Záverečné ustanovenia

16.1 Rozhodné právo. Ustanovenia Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ako aj s vylúčením použitia ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru dojednanom vo Viedni dňa 11. apríla 1980. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 49/1964 Občianskym zákonníkom, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov. Ak je zmluvnou stranou podnikateľský subjekt, ktorý nie je spotrebiteľom, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

16.2 Riešenie sporov Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi GreenWay a Užívateľom, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

- 16.3 Doručovanie. Užívateľ a GreenWay zhodne vyhlasujú, že plne akceptujú komunikáciu na diaľku – najmä elektronickú formu komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe Zmluvné strany.
- 16.4 Celok. Táto Zmluva predstavuje kompletnú dohodu Zmluvných strán a nahrádza akékoľvek predchádzajúce ústne a/alebo písomne dohody, alebo vyhlásenia Zmluvných strán týkajúce sa predmetu Zmluvy. Akékoľvek vyhlásenia a záruky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve, nie sú pre GreenWay a jej spriaznené spoločnosti záväzné.
- 16.5 Vzdanie sa práva. Žiadne omeškanie Zmluvnej strany pri uplatňovaní práv podľa Zmluvy alebo akékoľvek neuplatnenie týchto práv, ani nevyjadrenie sa k porušeniu akéhokoľvek ustanovenia podľa Zmluvy sa nebude považovať ako vzdanie sa takýchto práv alebo ako konkludentný súhlas s porušením ustanovenia Zmluvy.
- 16.6 Oddeliteľnosť. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 16.7 Postúpenie. Užívateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy na inú osobu bez písomného súhlasu GreenWay.
- 16.8 Registráciou Užívateľ potvrdzuje svoj výslovný súhlas s týmito VOP a vôľu byť nimi viazaný. Užívateľ zároveň vyhlasuje, že pred zaslaním súhlasu s VOP si VOP riadne prečítal a ich obsahu porozumel.
- 16.9 GreenWay si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená ich umiestneným na Stránke. Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom ich sprístupnenia na Stránke a účinnosť voči Užívateľovi nadobúdajú odoslaním registračného formulára a súhlasu Užívateľa s VOP.
- 16.10 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi slovenským a anglickým znením týchto VOP má prednosť ich slovenské znenie.