

Všeobecné obchodné podmienky používania služieb nabíjania v nabíjacej sieti GreenWay

Aktualizované znenie účinné od 1.4.2018

1. Preambula

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria súčasť zmluvného vzťahu medzi tretími stranami ako užívateľmi služby nabíjania a spoločnosťou GreenWay Infrastructure s.r.o., so sídlom: č. 464, 020 51 Dohňany, Slovenská republika, IČO: 47 728 086, IČ DPH: SK7120000074, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 33310/R, a/alebo jej materskou, sesterskými, či inými spriaznenými spoločnosťami (ďalej len „GreenWay“), ako poskytovateľom predmetnej služby, a upravujú podmienky poskytovania a využívania služby nabíjania elektrických vozidiel v sieti nabíjacích stojanov GreenWay. Kontaktné údaje GreenWay sú nasledovné, telefonický kontakt: +421 911 668 770, e-mail: info@greenway.sk.
- 1.2 GreenWay je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom činnosti je najmä prevádzkovanie nabíjacích stojanov pre elektrické vozidlá a poskytovanie služieb nabíjania, pričom spoločnosť GreenWay prehlasuje, že na výkon činnosti – prevádzkovanie nabíjacích stojanov pre elektrické vozidlá je oprávnená v súlade s podmienkami zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. GreenWay v rámci svojej podnikateľskej činnosti zabezpečuje najmä, avšak nie výlučne: (i) prístup do Siete GreenWay; (ii) komplexný development a výstavbu zariadení slúžiacich na DC a/alebo AC nabíjanie elektrických vozidiel; (iii) zúčtovanie platieb týkajúcich sa prístupu do Siete GreenWay a nabíjania sa v Sieti GreenWay, ako aj (iv) celkovú prevádzku Siete GreenWay, vrátane jej informačného systému.
- 1.3 Registrácia zákazníkov sa vykonáva prostredníctvom registračného formulára dostupného v Client Zone. Aby bola registrácia úspešná, zákazník je povinný vyplniť pravdivo a úplne v rámci registračného formulára všetky povinné údaje. Zákazník je zároveň povinný bezodkladne vykonať úpravu všetkých údajov, pokiaľ prišlo po registrácii k akejkoľvek ich zmene.
- 1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa pre vylúčenie pochybností vzťahujú len na službu nabíjania v Sieti GreenWay a nevzťahujú sa predaj a development technických zariadení pre nabíjanie elektrických vozidiel tretím stranám.
- 1.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa pre vylúčenie pochybností nevzťahujú na poskytovanie služby nabíjania zákazníkom, ktorí čerpajú službu nabíjania jednorazovo (*ad hoc*).

2. Definície pojmov

- 2.1. Cenník - je samostatný dokument, v ktorom sú stanovené ceny za poskytovanie služby nabíjania a/alebo súvisiace s poskytovaním tejto služby (ďalej len „**Cenník**“).
- 2.2. Registračný poplatok – je jednorazový poplatok za spracovanie registrácie Zákazníka a zaslanie Nabíjacej karty (ďalej len „**Registračný poplatok**“).
- 2.3. Fixný mesačný poplatok – je fixná mesačná cena za prístup do Siete GreenWay v závislosti od programu nabíjania zvoleného Zákazníkom, ktorá je splatná vždy mesačne vopred (ďalej len „**Fixný mesačný poplatok**“).
- 2.4. Poplatok za prístup – je poplatok za každé využitie nabíjacej stanice a bude účtovaný za každých začatých 45, alebo 90 minút nabíjania (v závislosti od typu DC, alebo AC nabíjania) opakovane a to aj v prípade, ak je pozastavené nabíjanie na strane vozidla a súčasne je stále pripojené do nabíjacej stanice,. Poplatok za prvých 45, alebo 90 minút nabíjania bude účtovaný až po ukončení prvej minúty nabíjania (ďalej len „**Poplatok za prístup**“).
- 2.5. Nabíjacia karta - je token, a/alebo plastová (alebo iná obdobná) karta s čipom poskytnutá Zákazníkovi zo strany GreenWay za účelom identifikácie Vodiča pri nabíjaní sa v Sieti GreenWay (ďalej len „**Nabíjacia karta**“).
- 2.6. Nabíjacia sieť alebo Sieť GreenWay - je sieť všetkých technických zariadení slúžiacich na DC a/alebo AC nabíjanie vlastných a/alebo prevádzkovaných spoločnosťou GreenWay, ktorých presný zoznam je uvedený na Stránke a v Driver Zone a na ktorých GreenWay umožňuje príslušnému Zákazníkovi a každému jeho Vodičovi prístup (ďalej len „**Nabíjacia sieť**“ alebo aj „**Sieť GreenWay**“).
- 2.7. Nabíjací stojan – je technické zariadenie slúžiace na nabíjanie vozidla (ďalej len „**Nabíjací stojan**“).
- 2.8. Spoplatnená služba - je umožnenie prístupu do Siete GreenWay a poskytnutie nabíjania najmä elektrických vozidiel v Sieti GreenWay (ďalej len „**Služba nabíjania**“).
- 2.9. Stránka – je webová stránka <https://greenway.sk/>, prostredníctvom ktorej má Užívateľ prístup k registrácii v Client Zone, k Zákazníckemu účtu, a na ktorej sú zverejnené všetky podmienky a informácie ohľadom využívania Služby nabíjania, vrátane týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Stránka**“).
- 2.10. AC nabíjanie – je nabíjanie najmä elektrického vozidla striedavým prúdom na AC nabíjaciach wallboxoch, alebo AC nabíjaciach stojanoch s výkonmi do 22kW, pričom aj využitie 400V/32A priemyselných zásuviek sa považuje za AC nabíjanie. Za AC nabíjanie sa považuje aj nabíjanie vozidiel cez AC nabíjací konektor na rýchlonabíjacom stojane. Za AC nabíjanie je považovaný aj prípad, ak je pozastavené nabíjanie na strane vozidla a súčasne je stále pripojené do nabíjacej stanice. (ďalej len „**AC nabíjanie**“).
- 2.11. DC nabíjanie – je nabíjanie najmä elektrického vozidla na rýchlonabíjacom stojane pomocou DC nabíjacieho konektora (t.j. nabíjanie jednosmerným prúdom). Za DC nabíjanie je považovaný aj prípad, ak je pozastavené nabíjanie na strane vozidla a súčasne je stále pripojené do nabíjacej stanice. (ďalej len „**DC nabíjanie**“).

- 2.12. Priemerný nabíjací výkon – je hodnota priemerného výkonu nabíjania, ktorá je vypočítaná ako podiel celkovej odobratej elektriny v kWh a celkového času nabíjania v hodinách. GWI si vyhradzuje právo na výpočet hodnoty priemerného výkonu nabíjania z údajov získaných z nabíjajúcich staníc zaznamenaných v Zákazníckych účtoch Zákazníkov.
- 2.13. Program – je štruktúrované vyjadrenie cenovej ponuky, pozostávajúci z Fixného mesačného poplatku, alebo Poplatku za prístup, alebo Variabilnej sadzby nabíjania, alebo Sadzby za kWh alebo Sadzby za minúty, alebo z ich rôznych kombinácií (ďalej len „**Program**“).
- 2.14. Opakovaná platba kartou – je služba, ktorá umožňuje zákazníkovi zaregistrovať platobnú kartu v zabezpečenom prostredí a následne realizovať ďalšiu platbu kartou bez nutnosti zadávať dodatočné údaje (číslo platobnej karty, dátum expirácie a CVV kód), čo zjednodušuje a urýchľuje celý proces platby (ďalej len „**Opakovaná platba kartou**“).
- 2.15. Sadzba za kWh – je sadzba na určenie ceny za službu nabíjania stanovená v EUR/kWh vo výške v zmysle platného Cenníka a uplatňuje sa na množstvo elektrickej energie spotrebovanej pri nabíjaní vozidla ; objem elektrickej energie sa stanoví spôsobom podľa ods. 4.4 (ďalej ako „**Sadzba za kWh**“).
- 2.16. Sadzba za minúty – je sadzba na určenie ceny za službu nabíjania stanovená v EUR/minútu vo výške v zmysle platného Cenníka a uplatňuje sa na čas (každú začatú minútu) pripojenia vozidla k Sieti GreenWay; ak tak stanoví spoločnosť GreenWay v Cenníku, sadzba za minúty sa môže začať uplatňovať až v prípade, ak pripojenie prekročí počet minút jednotlivého nabíjania stanovený v Cenníku (ďalej ako „**Sadzba za minúty**“).
- 2.17. Užívateľ alebo aj Zákazník - je každá fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba - podnikateľ, či právnická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť na území alebo mimo územia Slovenskej republiky (alebo iný právny subjekt v zmysle § 18 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka), ktorá sa úspešne registrovala do Client Zone a je oprávnená využívať spoplatnené služby (ďalej len „**Užívateľ**“ alebo aj „**Zákazník**“). Spotrebiteľom sa pritom rozumie každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej, obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania (t.j. osoba ktorá používa službu len pre osobnú potrebu).
- 2.18. Užívateľský účet alebo aj Zákaznícky účet – je účet Užívateľa/Zákazníka zriadený v Client Zone GreenWay po jeho úspešnej registrácii a pozostáva z prístupu k elektronickým službám a údajom Zákazníka a jeho Vodičov v Client Zone a Driver Zone na základe jeho prihlasovacích údajov (ďalej len „**Užívateľský účet**“ alebo aj „**Zákaznícky účet**“).
- 2.19. Variabilná sadzba nabíjania – je vyjadrením ceny za 1 minútu nabíjania v Sieti GreenWay, pričom sadzba je závislá od vybraného Programu a typu nabíjacieho stojana (ďalej len „**Variabilná sadzba nabíjania**“).
- 2.20. VOP – sú všeobecné obchodné podmienky GreenWay zverejnené na Stránke a v Client Zone, ktoré bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti GreenWay ako poskytovateľa Služby nabíjania

a Zákazníka, ktorým je spotrebiteľ, alebo podnikateľský subjekt, ktorý nie je spotrebiteľom (ďalej len „VOP“).

- 2.21. Client Zone (v preklade: Zákaznícka zóna) – je webová aplikácia spoločnosti GreenWay (<https://client.greenway.sk>), prostredníctvom ktorej sa Zákazník registruje, a v ktorej mu spoločnosť GreenWay zriadi po úspešnej registrácii Zákaznícky účet; v Client Zone má Zákazník prístup k službám a údajom týkajúcim sa Služby nabíjania, ako najmä zmena jeho registračných údajov, informácie o fakturácii, možnosť úhrady faktúr, história nabíjania všetkých Vodičov Zákazníka (ďalej len „Client Zone“).
- 2.22. Driver Zone (v preklade: Zóna pre vodičov) – je webová aplikácia spoločnosti GreenWay (<https://driver.greenway.sk>) určená Vodičom Zákazníka, prostredníctvom ktorej majú prístup najmä k službe spúšťania a zastavenia nabíjania, k prehľadu nabíjacích staníc Sieť GreenWay a nabíjacích staníc roamingových partnerov spoločnosti GreenWay s možnosťou vyhľadávania a filtrovania a k službe hlásenia nefunkčnosti nabíjacej stanice (ďalej len „Driver Zone“).
- 2.23. Vodič – je osoba, ktorú registroval Zákazník ako vodiča v Client Zone, a ktorá je oprávnená čerpať Službu nabíjania na základe zmluvy medzi Zákazníkom a spoločnosťou GreenWay (bez ohľadu na právny vzťah medzi Zákazníkom a Vodičom). Vodič nie je identifikovateľný spoločnosťou GreenWay a Zákazník ho v procese registrácie identifikuje len prostredníctvom ním určeného mena/názvu používaného pre účel prihlásenia do Zákazníckeho účtu (t.j. nie osobnými údajmi) a ďalšími údajmi potrebnými pre prihlásenie do Driver Zone, príp. do Client Zone (ďalej ako „Vodič“).
- 2.24. Zmluva – je zmluvný vzťah uzavretý medzi Zákazníkom a GreenWay postupom za podmienok uvedených v týchto VOP, ktorého obsah je určený týmto dokumentom (ďalej len „Zmluva“).
- 2.25. Zmluvné strany - sú Zákazník spoločne s GreenWay (ďalej len „Zmluvné strany“).

3. Registrácia, uzatváranie Zmluvy a aktivácia Zákazníckeho účtu

- 3.1 Úspešnou registráciou (t.j. voľbou príslušného Programu, vyplnením registračného formulára, súhlasom Zákazníka s VOP, overením registrovaných údajov a následným zaslaním správy o aktivácii príslušného Zákazníckeho účtu zo strany GreenWay) vznikne medzi Zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v zmluvný vzťah, na základe ktorého bude GreenWay poskytovať spoplatnenú Službu nabíjania v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP po dobu neurčitú. Súhlasom s VOP a s vybratým Programom Zákazník prejavuje svoj výslovný súhlas s týmito VOP a vybratým Programom, ktoré sa stávajú súčasťou jeho zmluvného vzťahu s GreenWay, a potvrdzuje, že GreenWay včas a riadne splnilo svoje informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru. Po uzatvorení zmluvy v zmysle týchto VOP bude Zákazníkovi vytvorený príslušný Zákaznícky účet. Zákazník berie na vedomie, že Služba nabíjania je spoplatnenou službou a zaväzuje sa za túto GreenWay v požadovanom rozsahu platiť.
- 3.2 Využívanie Služby nabíjania je možné až po aktivovaní Zákazníckeho účtu Zákazníka, pričom po aktivovaní Zákazníckeho účtu zasiela GreenWay Zákazníkovi Nabíjaciu kartu.

- 3.3 V prípade, ak registrácia nebola úspešná, zmluvný vzťah medzi GreenWay a Zákazníkom nevznikne. Na uzavretie zmluvy neexistuje právny nárok.
- 3.4 Zákazník vyhlasuje, že je schopný plniť všetky svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy. Ak je Zákazník právnickou osobou, vyhlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou, vzniknutou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, alebo právneho poriadku iného príslušného štátu, s potrebnou právnou spôsobilosťou vstúpiť do zmluvného vzťahu s GreenWay a plniť si povinnosti z neho vyplývajúce.
- 3.5 V súvislosti s registráciou Zákazníka v Client Zone sa poskytnutím údajov požadovaných v registračnom formulári Zákazník zaväzuje, že ním poskytnuté údaje sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade, ak budú Zákazníkom poskytnuté údaje ku dňu ich poskytnutia GreenWay nepravdivé, neaktuálne, alebo neúplné, alebo ak bude mať GreenWay dôvodné podozrenie, že poskytnuté údaje sú nepravdivé, neaktuálne, alebo neúplné, GreenWay si vyhradzuje právo neaktivovať Zákaznícky účet, alebo ho dočasne pozastaviť, alebo aj úplne ukončiť poskytovanie Služby nabíjania (vrátane odstúpenia od zmluvy). Pokiaľ si Zákazník nesplní svoju povinnosť informovať o zmene svojich osobných údajov, GreenWay nenesie zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Zákazníkovi. V prípade, ak budú GreenWay zo strany Zákazníka poskytnuté nesprávne, alebo nepravdivé údaje a GreenWay v súvislosti s týmto vznikne akákoľvek škoda, takáto škoda bude od Zákazníka vymáhaná.
- 3.6 GreenWay je oprávnené postúpiť poskytnuté údaje o Zákazníkovi svojej materskej spoločnosti, alebo spriazneným spoločnostiam a tieto archivovať tak, ak to vyžadujú príslušné právne predpisy. GreenWay sa zaväzuje zachovávať o poskytnutých údajoch mlčanlivosť. Právne predpisy o ochrane osobných údajov zostávajú týmto nedotknuté.
- 3.7 Súčasťou Služby nabíjania sú aj elektronicky poskytované služby spoločnosti GreenWay, ktoré poskytuje najmä prostredníctvom Client Zone a Driver Zone, a ktoré zahŕňajú služby a činnosti ako registrácia Zákazníka, vrátane registrácie jeho Vodičov, zmena registračných údajov, zmeny cenového programu, informácie o fakturácii, možnosť úhrady faktúr, história nabíjania, služba spúšťania a zastavenia nabíjania, prehľad nabíjajúcich staníc Siete GreenWay a nabíjajúcich staníc roamingových partnerov spoločnosti GreenWay s možnosťou vyhľadávania a filtrovania, služba hlásenia nefunkčnosti nabíjacej stanice a pod. Zákazník je povinný pri využívaní týchto elektronických služieb postupovať obdobne a primerane, ako súhlasil postupovať pri čerpaní Služby nabíjania na základe VOP.

4. Cena Služby nabíjania

- 4.1 Za poskytovanie Služby nabíjania sa Zákazník zaväzuje uhrádzať GreenWay sumu, ktorá je vypočítaná v súlade so štruktúrou a sadzbami Zákazníkom zvoleného Programu a roamingových cien uvedených v Cenníku. Cena za Variabilnú sadzbu nabíjania a Sadzbu za minúty zohľadňuje aj neukončené minúty a zaokrúhľuje sa na 2 desatinné miesta. Ďalšie doplnkové služby v Sieti GreenWay sú spoplatnené zmysle platného Cenníka GreenWay. Cenník GreenWay sa považuje za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ceny Programu a poplatky uvedené v Cenníku sú konečné a sú

uvedené s DPH. Zákazník týmto vyhlasuje, že sa s Cenníkom riadne oboznámil, že je ním viazaný a zaväzuje sa tento v plnom rozsahu dodržiavať. GreenWay si vyhradzuje právo na zmenu sadzieb a poplatkov v Cenníku.

- 4.2 GreenWay si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia individuálne, alebo v rámci širšej kampane spoločnosti GreenWay udeliť vybranému Zákazníkovi a/alebo Zákazníkom úplnú, alebo čiastočnú zľavu z Programu.
- 4.3 Pre odstránenie pochybností, podmienky stanovené v týchto VOP pre platenie za Službu nabíjania sa uplatňujú obdobne aj pre platenie roamingových cien a poplatkov za ďalšie doplnkové služby.
- 4.4 Určenie množstva elektrickej energie spotrebovanej pri čerpaní Služby nabíjania sa pre účel stanovenia zložky ceny na základe Sadzby za kWh určí zariadeniami na meranie pretečeného množstva elektrickej energie (v kWh), príp. zariadeniami na meranie iných veličín elektrickej energie (A, V, čas), vrátane softvéru na ich spracovanie na kWh a prenos týchto údajov do Client Zone, ktoré vbudovali do nabíjaciach staníc výrobcovia týchto staníc (tieto zariadenia a softvér ďalej spolu ako „**Zariadenia výrobcov**“). Zákazník je týmto informovaný, že GreenWay nie je dodávateľ elektrickej energie ale poskytuje služby.

Rozdiel medzi údajmi o množstve pretečenej elektrickej energie indikovanými Zariadeniami výrobcov a údajmi indikovanými zariadeniami v elektrickom vozidle môžu byť vyvolané vlastnou spotrebou zariadení a stratami v nabíjacej infraštruktúre ako aj parametrami elektrického vozidla; tento rozdiel môže, v prípade niektorých nabíjaciach staníc a z dôvodu stavu technologického rozvoja v čase ich výroby, zahŕňať aj vlastnú spotrebu a straty vyvolané premenou striedavého prúdu na priamy prúd pri DC nabíjaní.

Údaje o množstve pretečenej elektrickej energie indikované Zariadeniami výrobcov sú prístupné Vodičovi po ukončení každého nabíjania elektrického vozidla na displeji nabíjacieho stojana. Tieto údaje sú súčasne prenášané zo Zariadení výrobcov diaľkovo do Client Zone, v ktorej má Zákazník prístup k týmto údajom cez jeho Zákaznícky účet.

5. Platba za Službu nabíjania

- 5.1 Zákazník je oprávnený realizovať platby súvisiace s úhradou jeho záväzkov podľa Zmluvy jedným z nasledovných spôsobov:
 - (i) bankovým prevodom finančných prostriedkov na základe faktúry zaslanej Zákazníkovi spoločnosťou GreenWay;
 - (ii) platobnou kartou Zákazníka (VISA, MasterCard, Maestro International), po oznámení o dostupnosti tejto možnosti zo strany spoločnosti GreenWay a za podmienok stanovených spoločnosťou GreenWay.
- 5.2 GreenWay je oprávnené realizovať úhradu záväzkov Zákazníka s využitím služby Opakovanej platby kartou, pokiaľ s tým Zákazník súhlasil a to až do zrušenia tohto súhlasu.

- 5.3 V prípade, ak platba Zákazníka nebola odrátaná z dôvodu, že bolo poskytnuté nesprávne číslo platobnej karty, alebo že Zákazník nemá dostatok finančných prostriedkov na účte, alebo že došlo k presiahnutiu nastaveného finančného limitu na platobnej karte, alebo účte Zákazníka, GreenWay je oprávnené prerušiť poskytovanie Služby nabíjania, a to až do dňa vykonania nápravy a úplného vyrovnania záväzkov Zákazníka podľa VOP.
- 5.4 Faktúry budú Zákazníkovi vystavované vždy na začiatku kalendárneho mesiaca za nabíjania za predchádzajúci kalendárny mesiac, pričom Zákazníkovi bude pri Programoch zahŕňajúcich Fixný mesačný poplatok, Variabilnú sadzbu nabíjania, Sadzbu za kWh alebo Sadzbu za minúty fakturovaný Fixný mesačný poplatok za ďalší nasledujúci mesiac a Variabilná sadzba nabíjania, Sadzba za kWh a Sadzba za minúty za predchádzajúci kalendárny mesiac podľa skutočného času a objemu nabíjania sa v Sieti GreenWay.
- 5.5 Faktúra za Službu nabíjania s riadne vyznačeným zúčtovacím obdobím bude spoločnosťou GreenWay vystavená a zaslaná Zákazníkovi ako elektronická faktúra, pričom Zákazník uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s § 71 ods. 1 zákona o DPH výslovne súhlasí so zasielaním elektronických faktúr spoločnosťou GreenWay a že súhlasí s podmienkami ich zasielania. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 zákona o DPH riadnym daňovým dokladom. GreenWay sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na kontaktný e-mail zadaný Zákazníkom pri registrácii. Zákazník sa zaväzuje informovať GreenWay o akýchkoľvek zmenách majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú dňom jej odoslania zo strany GreenWay. Splatnosť faktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní, fakturačné obdobie je 1 (slovom: jeden) kalendárny mesiac.
- 5.6 V prípade, že faktúra nebude z akéhokoľvek dôvodu Účastníkovi doručená v lehote do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný o tejto skutočnosti GreenWay bez zbytočného odkladu informovať.
- 5.7 Účastník nemá právo na jednostranné započítanie svojich prípadných pohľadávok oproti pohľadávkam spoločnosti GreenWay bez predchádzajúceho písomného súhlasu GreenWay. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu Programu vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Záväzok Zákazníka zaplatiť cenu Programu je splnený dňom pripísania príslušnej sumy označenej príslušným variabilným symbolom na stanovený účet GreenWay. Ak Zákazník neuhradí cenu Programu v lehote splatnosti príslušnej faktúry, GreenWay môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania, okrem ak právne predpisy stanovujú inak. Pokiaľ nedôjde k úhrade ceny Programu ani v dodatočnej lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry, GreenWay je oprávnené prerušiť poskytovanie Služby, a to až do dňa úplného vyrovnania všetkých záväzkov Zákazníka podľa VOP.
- 6. Zmena Programu**
- 6.1 Zákazník je oprávnený kedykoľvek zmeniť ním zvolený Program bez spoplatnenia takejto zmeny.
- 6.2 O zmenu zvoleného programu bude Zákazník oprávnený požiadať na základe vyplnenia žiadosti cez online formulár uverejnený v Client Zone cez jeho Zákaznícky účet. K zmene Programu dôjde bez zbytočného odkladu po prijatí požiadavky na zmenu zo strany GreenWay.

- 6.3 V prípade, ak je to relevantné, nespotrebovaná časť Fixného mesačného poplatku ku dňu akceptácie zmeny zo strany GreenWay zostane Zákazníkovi na jeho Zákazníckom účte vo forme kreditu, pričom tento sa mu započíta s Variabilnou sadzbou za nabíjanie v najbližšom zúčtovacom období. Zákazníkovi bude zároveň vygenerovaná faktúra na nový Fixný mesačný poplatok.
- 6.4 Zákazníci si môžu zvoliť Program ENERGIA, ktorý sa uplatňuje s účinnosťou od 1.4.2018.
- 6.5 Zákazník má právo vybrať rôzne Programy pre ním registrovaných Vodičov a tieto jednotlivito meniť.

7. Nabíjacia karta a Vodiči

- 7.1 Po aktivácii Zákazníckeho účtu Zákazník obdrží zo strany GreenWay Nabíjaciu kartu pre ním registrovaný počet Vodičov, ktorá bude slúžiť na ich identifikáciu pri nabíjaní sa v Sieti GreenWay. Zákazník je povinný zaobchádzať s Nabíjacou kartou vhodným spôsobom, používať ju výlučne na stanovený účel, v súlade s inštrukciami GreenWay a chrániť túto pred stratou, poškodením, alebo odcudzením. Nabíjacia karta je neprenosná, pričom za jej použitie (aj v prípade jej zneužitia) vždy zodpovedá Zákazník.
- 7.2 V prípade straty, alebo odcudzenia Nabíjacej karty je Zákazník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu riadne zaznamenať na svojom Zákazníckom účte, následne po takomto zaznamenaní dôjde k automatickému zablokovaniu príslušnej Nabíjacej karty a GreenWay zabezpečí Zákazníkovi vydanie novej Nabíjacej karty. Poplatok za vydanie novej Nabíjacej karty je stanovený v Cenníku.
- 7.3 Zákazník je v plnom rozsahu zodpovedný za škodu spôsobenú poškodením, neoprávneným použitím, stratou, alebo krádežou Nabíjacie karty až do momentu, kedy dôjde k zablokovaniu Nabíjacej karty. Akékoľvek úkony urobené prostredníctvom Nabíjacej karty až do momentu, kedy dôjde k zablokovaniu Nabíjacej karty pôjdu na účet a úhradu Zákazníka. Náklady na vydanie novej Nabíjacej karty znáša Zákazník. Nabíjacia karta a akékoľvek (elektronické) na nej procesované dáta ostávajú vždy vo vlastníctve GreenWay.
- 7.4 Zákazník má právo odovzdať Nabíjacie karty osobám, ktoré čerpajú Službu nabíjania ako ním registrovaní Vodiči; ak je Zákazník zároveň Vodičom, vzťahujú sa na neho aj ustanovenia týchto VOP, ktoré sa týkajú Vodičov. Vodič má právo prístupu a využívania služieb v Driver Zone Zákazníckeho účtu Zákazníka, ktorý ho registroval, prostredníctvom prihlasovacích údajov zadaných Zákazníkom v procese registrácie. Zákazník má právo sprístupniť Vodičovi aj niektoré ním určené služby a oprávnenia dostupné v Client Zone jeho Zákazníckeho účtu na základe dohody s GreenWay. Zákazník je zodpovedný za nakladanie a ochranu prístupových údajov k Zákazníckemu účtu zo strany ním registrovaných Vodičov.
- 7.5 Zákazník má povinnosť zabezpečiť dodržiavanie povinností stanovených v týchto VOP zo strany každého Vodiča, ktorý využíva jeho Nabíjaciu kartu a čerpá Službu nabíjania. Povinnosti a zodpovednosť Zákazníka voči spoločnosti GreenWay za dodržiavanie povinností stanovených v týchto VOP zostáva odovzdaním Nabíjacej karty Vodičovi a jeho čerpaním Služby nabíjania

nedotknutá. Spoločnosť GreenWay bude plniť svoje povinnosti, na ktoré sa zaväzuje voči Zákazníkovi na základe týchto VOP, aj voči každému ním registrovanému Vodičovi, t.j. osobe, ktorá využíva Zákazníkovu Nabíjaciu kartu a čerpá Službu nabíjania oprávnene.

8. Interoperabilita a roaming

8.1 Zákazník berie na vedomie, že GreenWay bude vstupovať do tzv. roamingových zmlúv s inými operátormi poskytujúcimi služby nabíjania pre elektrické vozidlá mimo územia Slovenskej republiky, a to s cieľom poskytovať klientom týchto roamingových partnerov služby nabíjania v Sieti GreenWay a zároveň poskytnúť klientom GreenWay možnosť nabíjania v sieti týchto roamingových partnerov (ďalej len „**roamingové služby**“). Aktuálny zoznam roamingových partnerov je zverejnený na Stránke a v Driver Zone. Spoplatnenie príslušných roamingových služieb nabíjania sa bude riadiť cenníkom a všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného roamingového partnera, v ktorého nabíjacej sieti došlo k nabíjaniu.

9. Vyhlásenia a povinnosti Zákazníka

9.1 Okrem iných povinností uvedených vo VOP sa Zákazník zaväzuje najmä:

- (i) dodržiavať všetky ustanovenia VOP, pričom Zákazník je oprávnený využívať Službu nabíjania len v súlade s príslušnými právnymi predpismi, týmito VOP, prípadne podľa pokynov a návodov GreenWay, vrátane návodu na použitie nabíjacích stojanov (nachádzajúceho sa na Stránke a v Client Zone, v časti Často kladené otázky, príp. aj inde);
- (ii) dodržiavať princípy dobrých mravov a nezneužívať Službu nabíjania akýmkoľvek spôsobom;
- (iii) uhrádzať cenu Programu riadne a včas;
- (iv) používať ktorýkoľvek nabíjací stojan v rámci Siete GreenWay výlučne v súlade s účelom jeho využitia, s návodom na jeho používanie tak, aby na ňom nedochádzalo k akýmkoľvek škodám; a aby nedochádzalo k úrazom, či akýmkoľvek škodám na zdraví Zákazníka.
- (v) informovať GreenWay bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek poruchách, porušeníach, či poškodeniach nabíjacích stojanov v rámci Siete GreenWay, ktoré Zákazník zistil, alebo o ktorých sa dozvedel počas využívania Služby nabíjania;
- (vi) chrániť Nabíjaciu kartu pred jej stratou, poškodením, alebo odcudzením;
- (vii) uhradiť spoločnosti GreenWay akúkoľvek škodu, ktorá bola úmyselne, alebo z nebanlivosti spôsobená na ktoromkoľvek nabíjacom stojane v rámci Siete GreenWay nesprávnym, nešetrným používaním, či zaobchádzaním Zákazníka;
- (viii) využívať Sieť GreenWay tak, aby neobmedzoval ostatných Zákazníkov Siete GreenWay;
- (ix) rešpektovať pokyny a inštrukcie zamestnancov a/alebo spolupracovníkov GreenWay a byť počas využívania Siete GreenWay telefonicky dostupný za účelom potrebnej komunikácie s GreenWay;
- (x) akúkoľvek reklamáciu Služby nabíjania poselať výhradne písomne na e-mail: info@greenway.sk.
- (xi) poskytovať GreenWay pri využívaní Služby akúkoľvek potrebnú súčinnosť;

- (xii) informovať GreenWay o akejkoľvek prekážke, ktorá by mu bránila v riadnom plnení v zmysle Zmluvy.

9.2 Zákazník berie na vedomie a zaväzuje sa, že nabíjanie elektrického vozidla v rámci Siete GreenWay má slúžiť výhradne na získanie dodatočného dojazdu/nabitia elektrického vozidla Zákazníka.

10. Práva a povinnosti GreenWay

10.1 V zmysle VOP sa GreenWay pri poskytovaní Služby nabíjania zaväzuje:

- (i) umožniť Zákazníkovi prístup k Sieti GreenWay za podmienok uvedených vo VOP. GreenWay však nezodpovedá Zákazníkovi za škodu spôsobenú využívaním prístupu do Siete GreenWay, ani nepreberá zodpovednosť za akékoľvek priame, či nepriame náklady spojené s nefungovaním Siete GreenWay. GreenWay nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa VOP, ak ich nemohlo splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci v zmysle VOP;
- (ii) zabezpečiť pravidelnú technickú údržbu nabíjajúcich stojanov a informovať Zákazníka o opravách, alebo údržbe nabíjajúcich stojanov, ktoré by znemožnili, alebo obmedzovali prístup a nabíjanie na príslušnom nabíjacom stojane, a to notifikáciou v Driver Zone;
- (iii) v prípade poruchy ktoréhokoľvek nabíjacieho stojana v rámci Siete GreenWay zabezpečiť jeho opravu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností a notifikovať Zákazníka o jeho oprave;
- (iv) poskytovať Zákazníkovi asistenciu týkajúcu sa Služby nabíjania prostredníctvom dispečingu GreenWay na telefónnom čísle: +421 911 668 770 v pracovných dňoch v čase medzi 8.00 a 17.00, alebo na e-mailovej adrese: info@greenway.sk;
- (v) v prípade akejkoľvek reklamácie Zákazníka, vrátane reklamácie faktúr, vybaviť túto najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej reklamácie spoločnosti GreenWay;
- (vi) poskytovať Zákazníkovi pri využívaní Služby akúkoľvek potrebnú súčinnosť;
- (vii) na požiadanie Zákazníka oznámiť tomuto všetky potrebné nastavenia a technické parametre umožňujúce prístup k Službe nabíjania;
- (viii) účtovať a fakturovať Zákazníkovi príslušné sumy len v súlade s platným Cenníkom;
- (ix) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch poskytnutých Zákazníkom pri uzatvorení Zmluvy.

10.2 Okrem iných práv uvedených vo VOP má GreenWay právo:

- (i) na úhradu Programu za poskytnutú Službu nabíjania podľa VOP a platného Cenníka, a to riadne a včas;
- (ii) na náhradu akejkoľvek škody spôsobenej Zákazníkom konaním v rozpore s VOP;
- (iii) kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služby nabíjania a to voči konkrétnemu Zákazníkovi, alebo akejkoľvek tretej osobe, ak táto zneužíva Službu, alebo existuje dôvodné podozrenie z jej zneužitia;
- (iv) neposkytnúť Službu nabíjania, ak Zákazník nemá riadne splnené všetky záväzky voči GreenWay;
- (v) odstúpiť od Zmluvy za podmienok a v prípadoch stanovených týmito VOP.

11. Zásady správneho užívania

- 11.1 Cieľom povinností Zákazníka je najmä zabránenie používania Služby nabíjania spôsobmi, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo porušenie ktorých by malo za následok zníženú kvalitu užívania Služby pre ostatných Zákazníkov.
- 11.2 Konanie Zákazníka, ktoré je v rozpore s ustanovením ods. 9.1 písm. (ii) a (iv) VOP sa považuje za zneužívanie poskytovanej Služby. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má GreenWay právo vyzvať Zákazníka, aby upustil od porušovania príslušných ustanovení VOP. Ak nenastane náprava do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní od výzvy GreenWay alebo ak po doručení výzvy Zákazník naďalej porušuje príslušné ustanovenia VOP, má GreenWay právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne má právo domáhať sa náhrady škody.
- 11.3 Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 11 VOP je demonštratívne, za zneužitie Služby s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné obdobné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby nabíjania. Zákazník sa zaväzuje užívať Službu nabíjania výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému ako určenému využitiu Služby nabíjania bez predchádzajúceho súhlasu GreenWay. Zákazník nie je oprávnený zdieľať Nabíjaciu kartu a svoj Zákaznícky účet s inou osobou, alebo umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby nabíjania inej osobe, okrem ako je stanovené v týchto VOP alebo dohodnuté so spoločnosťou GreenWay. Zákazník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania Služby tretou osobou.
- 11.4 V prípade zneužívania Služby nabíjania je GreenWay oprávnené účtovať Zákazníkovi platbu vo výške do 100,- EUR za každé také porušenie a Zákazník je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto platbu tým nie sú dotknuté.
- 11.5 Pri využívaní Služby nabíjania je Zákazník povinný najmä:
- (i) určeným spôsobom používať ktorýkoľvek nabíjací stojan Siete GreenWay a tento nepoškodzovať, ani do neho akýmkoľvek spôsobom nezasahovať,
 - (ii) brať ohľad na práva a záujmy ostatných Zákazníkov Služby,
 - (iii) dodržiavať dobré mravy, a
 - (iv) riadiť sa pokynmi GreenWay, najmä čo sa týka času maximálneho státia na mieste prislúchajúcom k nabíjaciemu stojanu, v opačnom prípade má GreenWay právo na uloženie platby v zmysle platného Cenníka.
- 11.6 V tejto súvislosti sú zakázané aj nasledovné aktivity Zákazníka: (i) získavanie prístupu do počítačových systémov GreenWay, vrátane príslušných sietí, údajov a softvéru bez príslušného povolenia alebo súhlasu („hacking“) a (ii) akýkoľvek pokus o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému GreenWay alebo Siete GreenWay. V prípade aktivít Zákazníka podľa predchádzajúcej vety, alebo ak má GreenWay dôvodné podozrenie, že zo strany Zákazníka dochádza k takýmto aktivitám, GreenWay je oprávnené okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných Zákazníkov, ako aj samotnej Siete GreenWay a

následne informovať Zákazníka o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby nabíjania.

12. Modifikácie a autorské práva GreenWay

12.1 GreenWay si vyhradzuje právo kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia meniť Programy za Službu nabíjania, ako aj modifikovať, či dočasne pozastaviť alebo prerušiť používanie Stránky, Client Zone alebo Driver Zone. GreenWay si zároveň vyhradzuje právo úplne alebo čiastočne upraviť, alebo zmeniť produkty Služby nabíjania, vrátane ceny Programov za Službu nabíjania, ako aj rozsah a štruktúru Služby nabíjania najmä v prípade:

- (i) zmeny podmienok na trhu poskytovania Služieb,
- (ii) zvýšenia nákladov GreenWay súvisiacich s poskytovaním Služieb,
- (iii) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobie, trhového alebo technologického vývoja Služieb,
- (iv) zmeny príslušnej legislatívy,
- (v) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo spoločnosti GreenWay zmeniť, zrušiť, nahradiť alebo iným spôsobom upraviť Služby a ceny Služieb (najmä vrátane kvality, rozsahu a štruktúry Služby nabíjania).

12.2 GreenWay je oprávnené zverejňovať informácie o zmene Služby nabíjania zverejnením tejto informácie na Stránke, v Zákazníckom účte cez Client Zone alebo iným vhodným spôsobom, najmä notifikáciou Zákazníka prostredníctvom e-mailu.

12.3 GreenWay upozorňuje, že informácie na Stránke a v Driver Zone môžu obsahovať vecné a technické nepresnosti, či typografické chyby. Stránka, Client Zone a Driver Zone môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka. Akákoľvek modifikácia, dočasné pozastavenie užívania, alebo výpadok Stránky, Client Zone alebo Driver Zone nezakladá nárok Zákazníka domáhať sa náhrady škody voči GreenWay. GreenWay sa zaväzuje udržiavať všetky informácie týkajúce sa Siete GreenWay na Stránke a v Driver Zone aktuálne, tieto informácie však môžu byť predmetom zmien bez predchádzajúcej notifikácie, pričom informácie nachádzajúce sa na Stránke a v Driver Zone nemusia reflektovať uskutočnené zmeny bezodkladne.

12.4 Stránka, Client Zone aj Driver Zone je ako v časti, tak aj v celku autorským dielom. Výhradné práva na všetky materiály sú majetkom GreenWay. Názvy a označenia, napríklad služieb môžu byť ochrannými známkami GreenWay, jej materskej, alebo inak spriaznenej spoločnosti. Žiadna časť Stránky, Client Zone, Driver Zone, vrátane obrazových, textových, zvukových záznamoch, animácií a/alebo videí, nesmie byť kopírovaná alebo inak prezentovaná bez výslovného súhlasu GreenWay. Neoprávnený zásah do autorských práv môže byť považovaný za trestný čin.

13 Zodpovednosť Zmluvných strán

13.1 Ak nie je vo VOP uvedené inak, zmluvné strany zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených vo VOP, okrem prípadov preukázania skutočnosti, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a že nesplnenie povinnosti

nastalo následkom nepredvídaných okolností mimoriadnej povahy, ktoré nebolo možné v čase uzavretia Zmluvy predvídať, ktorým sa nedalo zabrániť a ani ich prekonať. Za okolností vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nasledovné okolnosti: vojny, občianske nepokoje, vzbury, revolúcie, sabotáže, živelné pohromy, prírodné katastrofy a ich následky, povodne, výpadky elektrickej energie, realizácie neohlásených a nepredvídaných technických zásahov na sieti, štrajky a embargá každého druhu, zásahy štátnych orgánov a opatrenia úradov, ktoré majú vplyv na fungovanie Siete GreenWay a ktoré neboli spôsobené konaním poškodenej strany.

13.2 GreenWay zároveň nenesie zodpovednosť za neposkytnutie Služby nabíjania v požadovanom rozsahu spôsobené najmä:

- (i) vadami, či nevhodnosťou technického vybavenia Zákazníka;
- (ii) nesprávnym postupom Zákazníka pri užívaní Služby nabíjania;
- (iii) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila poškodenie, znefunkčnenie, alebo krádež nabíjacieho stojanu v rámci Siete GreenWay;
- (iv) nedodržanie VOP alebo príslušných zákonov Zákazníkom;
- (v) udalosťou, ktorej nápravu nemá GreenWay v kompetencii vykonať.

13.3 Zákazník zodpovedá GreenWay za škodu spôsobenú neoprávneným využitím Služby nabíjania v rozpore s VOP. Žiadna zmluvná strana však nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené výslovným konaním poškodenej strany. GreenWay nenesie voči Zákazníkovi zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania, alebo neschopnosti používať Službu, alebo ktoré boli spôsobené použitím informácií z jej Stránky alebo zo Zákazníckeho účtu alebo odkazovaných webových stránok, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou, ak tieto škody vznikli z dôvodu preukázateľne úmyselného protiprávneho konania GreenWay.

13.4 GreenWay neposkytuje žiadne garancie a záruky okrem záruk vyplývajúcich priamo zo zákona a záruk, ktoré nad rámec zákona poskytujú dodávatelia nabíjacích stojanov a ich príslušenstva, pokiaľ je to u takých výrobkov výslovne uvedené.

14 Ochrana poskytnutých údajov

14.1 GreenWay spracúva osobné údaje v súlade s platnou právnou úpravou pre túto oblasť. Potrebné oznámenia Zákazníkovi a ním udelené súhlasy sa nachádzajú v Client Zóne.

15 Zánik Zmluvy

15.1 Zmluva zaniká:

- (i) výpoveďou;
- (ii) dohodou zmluvných strán;
- (iii) odstúpením od zmluvy; alebo

(iv) zánikom Zákazníka v prípade, ak ide o právnickú osobu, alebo smrťou Zákazníka v prípade fyzickej osoby.

15.2 Zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, Výpovedná lehota je rovnaká pre obe Zmluvné strany – a to 1 (slovom: jeden) kalendárny mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho fakturačného obdobia.

15.3 Ak vo VOP nie je uvedené inak, Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

(i) dôjde k zvýšeniu ceny Programu za Službu nabíjania;
(ii) Zákazník nemôže využívať Službu nabíjania pre okolnosti, ktoré nepretržite trvajú dlhšie ako 30 (slovom: tridsať) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.

15.4 Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. V takomto prípade môže Zákazník uplatniť u GreenWay právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe, alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od Zmluvy zaslaného na adresu: info@greenway.sk. Predmetný formulár na odstúpenie od Zmluvy sa nachádza na Stránke a v Client Zone.

15.5 Ak vo VOP nie je uvedené inak, GreenWay je oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Zákazník:

(i) zasiahne do ktoréhokoľvek nabíjacieho stojana v rámci Siete GreenWay, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, alebo ak ktorýkoľvek nabíjací stojan poškodí;
(ii) zneužíva Službu nabíjania v zmysle VOP, alebo opakovane využije Službu nabíjania takým spôsobom, ktorý znemožňuje GreenWay kontrolu používania Služby nabíjania;
(iii) nezaplatí cenu Programu za poskytnutú Službu nabíjania ani 45 kalendárnych dní po dni splatnosti;
(iv) opakovane porušuje podmienky VOP.

15.6 Doručením výpovede spoločnosti GreenWay sa Program ukončí k poslednému dňu fakturačného obdobia Fixného mesačného poplatku. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou nebude Zákazníkovi v poslednej vystavenej faktúre účtovaný Fixný mesačný poplatok.

16 Záverečné ustanovenia

16.1 Rozhodné právo. Ustanovenia Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ako aj s vylúčením použitia ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru dojednanom vo Viedni dňa 11. apríla 1980. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 49/1964 Občianskym zákonníkom, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov. Ak je zmluvnou stranou podnikateľský subjekt, ktorý nie je spotrebiteľom, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

- 16.2 Riešenie sporov Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi GreenWay a Zákazníkom, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 16.3 Doručovanie. Zákazník a GreenWay zhodne vyhlasujú, že plne akceptujú komunikáciu na diaľku – najmä elektronickú formu komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe Zmluvné strany.
- 16.4 Celok. Táto Zmluva predstavuje kompletnú dohodu Zmluvných strán a nahrádza akékoľvek predchádzajúce ústne a/alebo písomne dohody, alebo vyhlásenia Zmluvných strán týkajúce sa predmetu Zmluvy. Akékoľvek vyhlásenia a záruky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve, nie sú pre GreenWay a jej spriaznené spoločnosti záväzné.
- 16.5 Vzdanie sa práva. Žiadne omeškanie Zmluvnej strany pri uplatňovaní práv podľa Zmluvy alebo akékoľvek neuplatnenie týchto práv, ani nevyjadrenie sa k porušeniu akéhokoľvek ustanovenia podľa Zmluvy sa nebude považovať ako vzdanie sa takýchto práv alebo ako konkludentný súhlas s porušením ustanovenia Zmluvy.
- 16.6 Oddeliteľnosť. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 16.7 Postúpenie. Zákazník nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy na inú osobu bez písomného súhlasu GreenWay.
- 16.8 Registráciou Zákazník potvrdzuje svoj výslovný súhlas s týmito VOP a vôľu byť nimi viazaný. Zákazník zároveň vyhlasuje, že pred zaslaním súhlasu s VOP si VOP riadne prečítal a ich obsahu porozumel.
- 16.9 GreenWay si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená ich umiestnením na Stránke a v Client Zone. Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom ich sprístupnenia na Stránke a v Client Zone a účinnosť voči Zákazníkovi nadobúdajú odoslaním registračného formulára a súhlasu Zákazníka s VOP.
- 16.10 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi slovenským a anglickým znením týchto VOP má prednosť ich slovenské znenie.