

Technické Podmienky Spolupráce Sieť GreenWay

ČLÁNOK 1 - DEFINÍCIE POJMOV

1.1 Nasledovné definované pojmy majú význam v týchto Technických podmienkach ako im je priradený nižšie:

„Nabíjacie zariadenie“ je inteligentné zariadenie určené na nabíjanie elektrických vozidiel.

„Konektor“ je zásuvka alebo zástrčka, ktorá pomocou kábla zabezpečuje prepojenie elektrického vozidla s Nabíjacím zariadením.

„Autorizácia“ je udelenie povolenia GW Užívateľovi alebo Partnerovi na spustenie nabíjania elektrického vozidla.

„Dispečing“ je asistencia týkajúca sa Služby nabíjania poskytovaná prostredníctvom telefónneho čísla: +421 911 668 770 v pracovných dňoch v čase medzi 8.00 a 17.00, alebo na e-mailovej adrese: podpora@greenway.sk.

„Hotline“ je telefonická podpora na telefónoch čísla +421 911 668 770 poskytovaná Partnerovi a GW Užívateľom 24/7 (t.j. nepretržite).

„Technické podmienky“ sú tieto technické podmienky spolupráce prijaté spoločnosťou GreenWay dňa 14.12.2017 a účinné odo dňa 14.12.2017.

1.2 Definované pojmy použité v týchto Technických podmienkach, ktorých definícia sa nenachádza v týchto Technických podmienkach, majú význam, aký im je priradený v:

- (i) Obchodných podmienkach spolupráce – Sieť Greenway, ktoré sa uplatňujú pre každého Partnera v Sieti GreenWay, a
- (ii) Všeobecných obchodných podmienkach používania služieb nabíjania v nabíjacej sieti Greenway zverejnených na webovom sídle GreenWay.

ČLÁNOK 2 - INTELIGENTNÉ NABÍJACIE ZARIADENIA / KOMPATIBILITA NABÍJACÍCH ZARIADENÍ

2.1 Súčasne kompatibilné nabíjacie zariadenia s GW Platformou sú:

- (i) Circontrol (modely: Wallbox eVolve, Wallbox Smart, Post eVolve Smart, Raption 22, Raption 50)
- (ii) ICU (modely: Eve mini, Eve)
- (iii) Ensto (modely: Chago Pro, Chago Premium)
- (iv) Keba (modely: KeContact P30 x-series)
- (v) Delta DC Quick Charger
- (vi) Efaced QC45

2.2 V prípade iného Nabíjacieho zariadenia musí zariadenie spĺňať nižšie uvedené kritéria a zároveň prejsť testami kompatibility, ktoré zabezpečí GreenWay. Nasledovné kritéria nie sú úplné a nezaručujú, že Nabíjacie zariadenie bude kompatibilné s GW Platformou.

- (i) Router Nabíjacieho zariadenia:
 - podpora GSM, slot aspoň na jednu SIM kartu
 - podpora 3G siete alebo vyššej
 - vzdialený HTTP a SSH prístup
 - manuálne nastavenie APN (parametre: meno, CHAP sieťová autentifikácia, užívateľské meno, heslo)
 - možnosť nastavenia nasledovných parametrov:
 - „DNS resolving a rebinding protection“ (dôležité kvôli pripojeniu na backend systém)

-podpora ping reboot (automatický reštart routra v prípade straty spojenia)
-podpora vytvorenia zálohy z kompletnou konfiguráciou, a možnosť uloženia a nahrania konfigurácie zo zálohy.

- (ii) Riadiaci PC Nabíjacieho zariadenia:
 - podpora komunikácie cez protokoly: OCPP 1.5 SOAP, OCPP 1.6 JSON, tak ako su zadané (<http://www.openchargealliance.org/>)
 - možnosť konfigurácie cez bežne dostupné rozhrania (RJ-45, USB kľúč, USB kábel)
 - možnosť nastavenia riadiacej jednotky, pripojenie sa na OCPP server, zadaním adresy cez HTTP, HTTPS alebo web adresy
 - podpora FTP a FTPS
 - možnosť zálohy a obnovy úplnej konfigurácie
 - možnosť nastaviť nasledovné spôsoby Autorizácie:
 1. RFID kartou
 2. vzdialene
 3. bez Autorizácie
 4. bez Autorizácie, ak je offline

ČLÁNOK 3 - ZAPOJENIE NABÍJACIEHO ZARIADENIA DO GW PLATFORMY, SIM KARTA, PROCES INŠTALÁCIE

3.1 Zapojenie Nabíjacieho zariadenia do GW Platformy prebieha pomocou SIM karty, ktorú dodá GreenWay. Po vložení SIM karty je Nabíjacie zariadenie nevyhnutne nakonfigurovať. Konfiguráciu zabezpečí GreenWay, resp. po dohode Partner. Následne je potrebné vykonať test spojenia, vzdialeného ovládania a nabíjania elektrického vozidla.

3.2 SIM karta je výlučným vlastníctvom spoločnosti GreenWay, akákoľvek manipulácia s ňou je zakázaná, okrem prípadov, keď GreenWay stanoví inak.

ČLÁNOK 4 - OBMEDZENIE FUNKCIONALÍT NABÍJACIEHO ZARIADENIA AKO DÔSLEDOK ZAPOJENIA DO GW PLATFORMY

4.1 Po pripojení Nabíjacieho zariadenia do GW Platformy bude možné nabíjanie iba po úspešnej Autorizácii. Nabíjanie bez Autorizácie bude povolené zo strany GreenWay iba v prípade technických problémov (najmä problém s dátovým pripojením).

4.2 Autorizácia bude umožnená nasledujúcimi spôsobmi:

- (i) využitím nabíjacej karty (Nabíjacej karty GW Užívateľa alebo Partnerskej karty),
- (ii) využitím funkcionalít v Zákazníckej zóne GW Platformy,
- (iii) kontaktovaním Hotline.

4.3 Autorizácia si vyžaduje byť registrovaným GW Užívateľom alebo Partnerom v Sieti GreenWay alebo registrovaným užívateľom roamingového partnera GreenWay.

ČLÁNOK 5 - STAROSTLIVOSŤ O NABÍJACIE ZARIADENIE, ZODPOVEDNOSŤ A POSTUPY

5.1 Nabíjacie zariadenie si vyžaduje pravidelnú starostlivosť v závislosti od jej umiestnenia. Nabíjacie zariadenie a prislúchajúce parkovacie miesta by mali byť udržiavané v čistote. Zodpovednosť za čistenie Nabíjacieho zariadenia a prislúchajúcich parkovacích miest prináleží Partnerovi. Partner je povinný kontrolovať stav a čistotu Nabíjacieho zariadenia a parkovacieho miesta určeného pre nabíjanie elektvozidiel v závislosti od prostredia, v ktorom je Nabíjacie

zariadenie umiestnené. Parkovacie miesta a Nabíjacie zariadenie umiestnené v parkovacích domoch a v prašnom prostredí by sa mali čistiť častejšie, minimálne však 4x ročne. Ostatné parkovacie miesta a Nabíjacie zariadenia aspoň 2x ročne. Konektory a nabíjacie káble by sa mali očisťovať aj častejšie podľa vizuálnej potreby. Partner Nabíjacieho zariadenia je povinný zabezpečiť jej očistenie v prípade jednotlivého znečistenia.

5.2 Revízne kontroly, dodržiavanie servisných úkonov stanovených výrobcom, výmena poškodených dielov a akýchkoľvek servisných zásahov, dodržiavanie bezpečnostných predpisov a požiadaviek technických noriem, je zodpovednosťou Partnera.

5.3 Partner je povinný zabezpečiť dostupnosť k Nabíjaciemu zariadeniu pre GreenWay za účelom zabezpečenia zmluvne poskytovaných činností (napr. konfigurácia Nabíjacieho zariadenia, riešenie technických problémov).

5.4 Partner je povinný informovať Dispečing vopred a bez zbytočného odkladu o plánovaných odstavkách elektrickej energie alebo iného plánovaného prerušenia prevádzky Nabíjacieho zariadenia. Partner je zároveň povinný informovať Dispečing okamžite po zistení obmedzení funkčnosti Nabíjacieho zariadenia.

5.5 GreenWay zabezpečuje diaľkový dohľad Nabíjacieho zariadenia a jeho funkčnosti cez GW Platformu, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zazmluvnenom Produkte. V prípade zistenia problémov funkčnosti Nabíjacieho zariadenia, ktoré sú identifikovateľné prostredníctvom GW Platformy, GreenWay zabezpečí v rámci možností GW Platformy odstránenie týchto problémov vzdialene, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zazmluvnenom Produkte. Ak nie je možné vzdialené odstránenie problémov funkčnosti Nabíjacieho zariadenia, GreenWay zabezpečí odstránenie problému, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zazmluvnenom Produkte, v súčinnosti s Partnerom. Informácia o aktuálnom stave prevádzky Nabíjacieho zariadenia bude v GW Platforme zobrazená. V prípadoch, kedy nie je GreenWay zodpovedný za odstránenie problémov funkčnosti Nabíjacieho zariadenia, zodpovednosť za odstránenie problémov má Partner.

ČLÁNOK 6 - OPRAVA NABÍJACIEHO ZARIADENIA, ODSTRÁNENIE NEDOSTATKOV NABÍJACIEHO ZARIADENIA

6.1 Od zistenia poruchy spoločnosťou GreenWay (a to najmä prostredníctvom GW Platformy) alebo nahlásenia poruchy Partnerom alebo užívateľom na Dispečing, poskytne spoločnosť GreenWay plán riešenia poruchy do 1 pracovného dňa. V prípade, keď porucha je riešiteľná cez GW Platformu, tak zvyčajný čas riešenia poruchy je 1 pracovný deň. V prípade, ak sa poruchu nepodarí vyriešiť cez GW Platformu, môže GreenWay požiadať Partnera o súčinnosť pri reštarte hlavného ističa na elektrickej prípojke k Nabíjacieho zariadenia. Ak sa ani po tomto zásahu neobnoví funkčnosť Nabíjacieho zariadenia, tak je nutný servisný zásah.

ČLÁNOK 7 - ZÁSADY SPRÁVNEJ INŠTALÁCIE NABÍJACIEHO ZARIADENIA, NAPOJENIE NABÍJACIEHO ZARIADENIA

7.1 Inštalácia Nabíjacieho zariadenia by mala byť vykonaná prostredníctvom osôb odborne spôsobilých na tento účel, v súlade s technickou dokumentáciou k Nabíjaciemu zariadeniu od výrobcu (inštalácia príručka a ďalšie dokumenty od výrobcu), miestnymi právnymi predpismi a príslušnými technickými normami.

7.2 Vyhotovenie elektromontážnych prác musí zodpovedať platným bezpečnostným a prevádzkovým predpisom, použitý materiál platným normám. U výrobkov podliehajúcich povinnej certifikácii dodávateľ preukáže ich schválenie kópiou certifikátu príslušnej štátnej skúšobne (meracie transformátory prúdu, elektromer a.i.).

7.3 Každá inštalácia Nabíjacieho zariadenia si vyžaduje elektro-projektovú dokumentáciu na zriadenie NN elektrickej prípojky

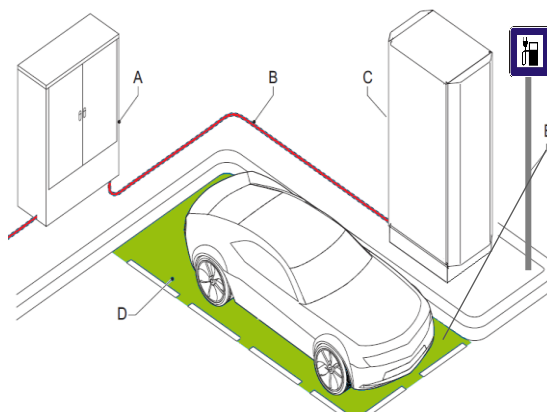
k Nabíjaciemu zariadeniu spracovanú odborne spôsobilým projektantom.

7.4 Nabíjacie zariadenia, ktoré sú umiestnené na samostatnom betónovom základe, musia mať pred inštaláciou vybavené ohlásenie drobnej stavby na príslušnom stavebnom úrade a spracovanú jednoduchú projektovú dokumentáciu.

7.5 Každá zmena inštalácie musí byť zakreslená do dokumentácie skutočného vyhotovenia, čo je potrebné pre účely prevádzky, údržby a revízie elektrozariadenia, ako aj výmenu jednotlivých častí zariadenia.

7.6 Príklad jednotlivých častí komplexnej inštalácie Nabíjacieho zariadenia:

- A- rozvodná skriňa/rozdávčač (napojenie na sieť/prípojny bod)
- B- NN elektrická prípojka
- C- výstavba betónového základu pre Nabíjacie zariadenie a inštalácia zariadenia
- D- úprava/vybudovanie parkovacích miest pre nabíjanie elektrických vozidiel
- E- označenie zariadenia a dopravné značky



7.7 Odporúčané kroky plánovania správnej inštalácie Nabíjacieho zariadenia:

- (i) umiestnenie a výstavba betónového základu pre Nabíjacie zariadenie
- (ii) inštalácia káblovej prípojky a elektroinštalácie príslušenstva
- (iii) výstavba parkovacích miest a ich optimálneho dizajnu
- (iv) internetový prístup
- (v) presun Nabíjacieho zariadenia na miesto inštalácie
- (vi) inštalácia Nabíjacieho zariadenia, konfigurácia Nabíjacieho zariadenia a uvedenie do prevádzky
- (vii) označenie Nabíjacieho zariadenia a dopravné značenie

7.8 Každé Nabíjacie zariadenie ako aj rozvádzač Nabíjacieho zariadenia doporučujeme umiestniť cca. 50 cm od obrubníka príslušného parkoviska, aby nedochádzalo ku kolíziám vozidiel a Nabíjacieho zariadenia a zároveň aby bol zabezpečený dostatočný manipulačný priestor okolo zariadenia. V prípade, ak Nabíjacie zariadenie bude umiestnená pri stene, je potrebné, aby bol dodržaný dostatočný predpísaný priestor pre servisovanie Nabíjacieho zariadenia. V prípade, ak sú použité ochranné stĺpiky pred Nabíjacím zariadením, mali by byť umiestnené do priestoru pred Nabíjacím zariadením tak, aby ste čo najmenej obmedzili parkovací priestor

vozidiel a zároveň aby nedochádzalo ku kolízii s otvorením dverí zariadenia pri jej servisovaní.

7.9 Ideálna veľkosť parkovacieho miesta pri Nabíjacom zariadení je 3x5m, čo je cca. o 50 cm širšie, ako má bežné parkovacie miesto. Širšie parkovacie miesto umožní ľahšiu manipuláciu s nabíjacím káblom okolo vozidla.

7.10 Nabíjacie zariadenie by malo byť umiestnené vo výške cca. 1,1 až 1,2 m nad zemou tak, aby displej Nabíjacieho zariadenia bol vo výške cca. 1,5 – 1,6 m nad zemou.

7.11 Odporúčané požiadavky na rezervované kapacity el. energie pre Nabíjacie zariadenie:

	Rýchlonabíjacie zariadenie	AC Nabíjacie zariadenie
Nominálne napätie	400V AC	400V AC
Nominálny prúd	od 80A do 300A (závisí od dostupnej voľnej kapacity v lokalite a od konfigurácie Nabíjacieho zariadenia)	40 A (platí pre verejné Nabíjacie zariadenia v Sieti GreenWay)
Počet fáz	3	3
Frekvencia	50 Hz	50 Hz
Istič	Typ B, min. 80A pre každú zásuvku	Typ B 40 A

- 7.12 Zvyčajné požiadavky na NN elektrickú prípojku:
- Typ kábla: 3F + PE + N, tieneny.
 - Tienenie káblov musí byť pripojené k PE lište na oboch koncoch kábla.
 - Projektant navrhne dimenziu a typ prívodného kábla v závislosti od lokálnych podmienok, prostredia a dĺžky prípojky.
 - Všade, kde je to možné z hľadiska kvality a bezpečnosti by mali byť vedenia káblov chránené. V prípade vzdušného vedenia by chráničky káblov mali byť vizuálne a materiálovo prispôbené vonkajšiemu prostrediu, v ktorom sa nachádzajú.
 - Elektrická prípojka by mala byť vyvedená nad pripravený betónový základ s dostatočnou rezervou na pripojenie Nabíjacieho zariadenia. Pokiaľ ide o prevedenie typu wallbox na oceľovom podstavci, mala by byť dĺžka kábla nad zemou cca. 2m. V ostatných prípadoch môže byť do 1 m.
 - Po zrealizovaní elektrickej prípojky by mala byť vykonaná revízia a vyhotoviť doklad o revíznej skúške odborne spôsobilou osobou. V nej sa určí, v akých časových intervaloch je nutné revíziu prípojky a Nabíjacieho zariadenia opakovať.
 - Revízia nabíjačky by mala byť vykonávaná podľa bodu (vi).

7.13 Partner Nabíjacieho zariadenia je povinný zabezpečiť revíziu Nabíjacieho zariadenia a príslušnej elektrickej prípojky v zmysle platnej legislatívy a v závislosti od prostredia a podľa odporúčania revízneho technika uvedeného vo východiskovej revíznej správe. Revízia elektrického zariadenia zahŕňa v sebe úkony, pri ktorých sa prehliadkou, skúšaním a meraním zisťuje daný stav elektrického zariadenia z hľadiska jeho bezpečnosti. Odborné prehliadky a odborné skúšky (revízie) elektrických zariadení technických a bleskozvodov vykonávajú osoby s odbornou spôsobilosťou na vykonávanie kontroly

elektrických zariadení s kvalifikáciou v súlade STN 33 1500 a s Vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z..

- 7.14 Požiadavky na internetové pripojenie:
- Komunikácia prostredníctvom Ethernet kábla je voľiteľná v závislosti od miesta.
 - Preferovaným spôsobom komunikácie je použitie bezdrôtového modemu 3G, ktorý je integrovaný do Nabíjacieho zariadenia. Ak nie je dostupný žiadny 3G signál, vyžaduje sa štandardné káblové pripojenie k internetu.
- 7.15 Ochrana pred bleskom:
- Ochrana proti blesku podľa odporúčania výrobcu alebo projektanta.
 - Realizácia ochrany pred bleskom závisí od miestnych zákonov, bezpečnostných a elektrických predpisov, ktoré určuje projektová dokumentácia.



- 7.16 Zásady a bezpečnosť pri práci:
- Uistite sa, že okolo pracovného priestoru je dostatok priestoru a svetla.
 - Nerealizujte servisné úkony počas dažďa.
 - Pred vykonaním akejkoľvek demontáže, opravy alebo výmeny komponentov vždy vypnite skupinový vypínač a hlavný vypínač. Nabíjacie zariadenie po ukončení servisných prác správne zamknite.
 - Niektoré Nabíjacie zariadenia DC obsahujú vodiče, ktoré majú nebezpečné elektrické napätie. Mriežkové svorky na vnútornej lište DIN majú nebezpečné napätie, aj keď sú vypnuté všetky vypínače.
 - Keď je systém v otvorenom alebo nebezpečnom stave, nedovoľte, aby sa k nemu dostali nekvalifikované osoby. Informujte ľudí o možných škodlivých vysokých napätiach.
 - Pred pripojením káblov N a P by mala byť vždy najskôr pripojená ochranná zem.
- 7.17 Uvedenie do prevádzky:
- Na uvedenie Nabíjacieho zariadenia do prevádzky v sieti GreenWay je nutná konfigurácia zariadenia.
 - Uvedenie do prevádzky zabezpečí servisný technik dodávateľa Nabíjacieho zariadenia alebo iná vyškolená osoba, prípadne podľa dohody technik GreenWay.
 - Pred začatím uvádzania do prevádzky musia byť splnené nasledujúce podmienky:
 - Je k dispozícii napájanie.
 - Zamestnanec Partnera alebo iná osoba je prítomná a asistuje pri zapnutí napájania.
 - Prístup k internetu je k dispozícii.
 - Doporučuje sa zabezpečiť elektrické vozidlo, ktoré je kompatibilné so štandardom nabíjania

Nabíjacieho zariadenia (CHAdEMO, CCS alebo Mennekes).

ČLÁNOK 8 - ZNAČENIE PRISLÚCHAJÚCICH PARKOVACÍCH PLÔCH, ICH DOPRAVNÉ ZNAČENIE, ÚDRŽBA PARKOVACÍCH MIEST

8.1 Všetky dopravné značky umiestnené na verejnosti by mali spĺňať požiadavky príslušných verejných orgánov, t.z. mali by byť schválené príslušným dopravným inšpektorátom a príslušné mesto by malo vydať povolenie pre trvalé umiestnenie dopravných značiek.

8.2 Dopravné značky pri Nabíjacom zariadení by mali:

- (i) pomôcť užívateľom Sieť GreenWay navigovať k a identifikovať Nabíjacie zariadenie,
- (ii) zvýšiť využitie Nabíjajúcich zariadení tým, že pomôžu všetkým vodičom porozumieť tomu, že parkovacie miesta pri Nabíjajúcich zariadeniach sú určené len pre elektrické vozidlá, a to v čase ich nabíjania. Týmto nie je dotknutá skutočnosť, že elektrovozidlo, ktoré nevyužíva služby nabíjania, nie je oprávnené blokovať parkovacie miesto určené na nabíjanie.
- (iii) poskytovať informácie o pravidlách na Nabíjacom zariadení - ako sú prístup, prípadné časové obmedzenia a hodiny používania.

8.3 Dopravné značky pre Nabíjacie zariadenia sú rozdelené do dvoch kategórií:

- A. navigačné značky a
- B. značky pre označenie miesta Nabíjacieho zariadenia.

Navigačné značky pomáhajú vodičom navigovať k Nabíjacemu zariadeniu z iných miest, ako napríklad výjazd diaľnice, vjazd do rozsiahleho parkoviska obchodného centra.

Značky pre označenie miesta Nabíjacieho zariadenia pomáhajú vodičom identifikovať Nabíjacie zariadenia.

8.4 Pre dopravné značenie v SR je nutné sa riadiť vyhláškou č. 467/2013 Zb., ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke, ktorý stanovuje minimálne normy pre značky na verejných komunikáciách, uliciach, cyklistických cestách a súkromných cestách a parkovacích miestach prístupných verejnosti, ako napr. v obchodných centrách a na letiskách. Táto vyhláška stanovuje nasledujúci návrh označenia Nabíjacieho zariadenia:



II 8c
Nabíjacia stanica

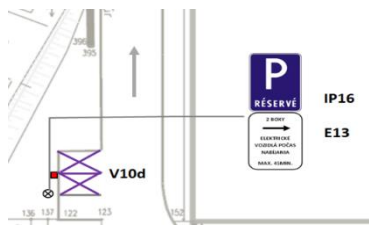
Táto navigačná značka informuje vodičov o blízkom Nabíjacom zariadení; používa sa v kombinácii so smerovou šípkou E7:

8.5 Označenie parkovacích boxov:

- (i) Pre označenie miesta Nabíjacieho zariadenia a príslušných parkovacích boxov odporúčame

používať značky pre vyhradené parkovacie miesta IP16 s dodatkovou tabuľkou E13, ktorá informuje o napr. o počte parkovacích boxov, smere platnosti dopravnej značky.

- (ii) V kombinácii so zvislou dopravnou značkou IP16 (P rézervé) sa používa vodorovné dopravné značenie V10d (biely skríž).
- (iii) Pre zvýraznenie a odlišenie označenia Nabíjacieho zariadenia v území s veľkým počtom parkovacích miest (napr. v obchodných centrách) je obvyklé vymalovať parkovacie miesto na zeleno. Je to vo svete zaužívaná farba pre označenie miest pre nabíjanie elektrických vozidiel.



Príklad:



8.6 Za čistenie Nabíjacieho zariadenia a parkovacích miest, odpratávanie snehu a obnovu farebnosti dopravného značenia je zodpovedný Partner.

ČLÁNOK 9 - POŽIADAVKY OHĽADOM PREVÁDZKY NABÍJACIEHO ZARIADENIA

9.1 Pravidlá doby používania, prípadné časové obmedzenia využívania parkoviska/areálu Partnera, kde je umiestnené Nabíjacie zariadenie, pravidlá na využívanie iných služieb Partnera (využívanie toaliet, reštauračných zariadení a pod.) je Partner povinný oznámiť GreenWay vopred pred uzavretím Zmluvy, ako aj následne zmeny týchto pravidiel.

ČLÁNOK 10 - MERANIE SPOTREBOVANEJ ELEKTRICKEJ ENERGIE

10.1 Pre určenie výšky spotreby elektrickej energie (a Ceny elektrickej energie v zmysle Obchodných podmienok) budú rozhodujúce záznamy v GW Platfome vychádzajúce z údajov zaslaných Nabíjacím zariadením. Tieto údaje môžu byť potenciálne rozdielne od údajov nameraných elektromerom nachádzajúcim sa na elektrickom prívode pred Nabíjacím zariadením (v prípade, ak je nainštalovaný), ktorý meria iba spotrebu Nabíjacieho zariadenia, z dôvodov najmä prirodzených strát elektrickej energie, ku ktorým dôjde na trase od elektromeru po bod spojenia Nabíjacieho zariadenia a vozidla užívateľa, presnosti meradla, vlastnej spotreby a účinnosti samotného Nabíjacieho zariadenia.

ČLÁNOK 11 - KONTROLA STAVU NABÍJACIEHO ZARIADENIA

11.1 Kontrola prevádzkyschopnosti stavu Nabíjacieho zariadenia je monitorovaná prostredníctvom GW Platformy.

11.2 GW Platforma zobrazuje 3 stavy Nabíjacieho zariadenia:
(i) v prevádzke,
(ii) v užívaní (obsadené zariadenie),
(iii) nefunkčné zariadenie.

11.3 Pre každý stav Nabíjacieho zariadenia je priradená iná farba v systéme a na mapových zobrazeniach.

11.4 Nabíjacie zariadenie automaticky zasiela stavové informácie o špecifických prevádzkových pomeroch zariadenia, pričom niektoré z nich je možné odstrániť na diaľku využitím funkcionalít GW Platformy.

11.5 Partner je povinný informovať Dispečing o akýchkoľvek neštandardných prevádzkových stavoch, ktoré nie je možné identifikovať vzdialene, ako napr. poškodenie kábla, Konektorov, displeja, statiky a uchytenia Nabíjacieho zariadenia, poškodenia krytu zariadenia, poškodenie prírodného elektrického kábla a podobne, a to okamžite, ako sa o nich dozvedel.

11.6 Akékoľvek podozrenie na nesprávnu funkčnosť Nabíjacieho zariadenia, resp. jej poškodenie je Partner povinný nahlásiť na Dispečing v čo možno najkratšom čase od zistenia.

ČLÁNOK 12 - ZMENA UMIESTNENIA NABÍJACIEHO ZARIADENIA, ZÁSADY DO NABÍJACIEHO ZARIADENIA

12.1 Ak nemá nastať porušenie podmienok zazmluvneného Produktu, Partner je oprávnený zmeniť umiestnenie Nabíjacieho zariadenia len na základe dohody s GreenWay, inak tak môže urobiť z vlastného rozhodnutia. Pre účely zachovania spoľahlivej a kontinuálnej prevádzky je potrebné informovať GreenWay minimálne 5 pracovných dní vopred pred samotnou realizáciou premiestnenia Nabíjacieho zariadenia a koordinovať sa s príslušným pracovníkom GreenWay ohľadom zaznamenania/realizácia prevádzkovo informačných parametrov zariadenia.

12.2 Zásady do Nabíjacieho zariadenia by mala vykonávať vždy iba vyškolená a oprávnená osoba, v súlade s požiadavkami výrobcu a platných relevantných noriem.

ČLÁNOK 13 - BRANDING NABÍJACIEHO ZARIADENIA

13.1 Spoločnosť GreenWay má právo umiestniť na každé Nabíjacie zariadenie Partnera zaradené do GW Platformy svoj branding vo forme nálepiek, ktorým sa označuje Nabíjacie zariadenie ako súčasť siete nabíjacích zariadení spoločnosti GreenWay. Dodanie nálepiek zabezpečí GreenWay. Nalepenie nálepiek na Nabíjacie zariadenie zabezpečí GreenWay, alebo Partner po vzájomnej dohode.

13.2 Partner je povinný informovať GreenWay prostredníctvom Dispečingu o poškodení brandingu/nálepiek.

ČLÁNOK 14 - PRÍSTUP DO INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

14.1 Do 5 pracovných dní po podpísaní Zmluvy a zapojení Nabíjacieho zariadenia do GW Platformy bude Partnerovi vytvorený prístup/konto v GW Platforme, ktoré je dostupné cez bežné webové prehliadače ako napr. Google Chrome 6.2 a vyšší, Mozilla Firefox 56.0 a vyšší, Internet Explorer 11 a vyšší. Tento bod sa nevzťahuje na PRODUKT CHARGE BASIC.

ČLÁNOK 15 - ZÍSKAVANIE REPORTOV / ÚDAJOV O NABÍJACOM ZARIADENÍ

15.1 Partner bude môcť prostredníctvom svojho konta v GW Platforme získať nasledovné údaje:

- aktuálna dostupnosť Nabíjacieho zariadenia a jednotlivých Konektorov (voľný, obsadený, mimo prevádzky),
- históriu prihlásení a nabíjani (ID kód prihlásenia, Nabíjacie zariadenie a Konektor na ktorom prebiehalo nabíjanie, čas a dĺžka nabíjania, spotrebovaná energia),
- štatistiky využitia Nabíjacieho zariadenia (počet a dĺžka nabíjaní, spotrebovaná energia),
- export dát v .csv súbore.

15.2 Tento bod sa nevzťahuje na Produkt CHARGE BASIC.

ČLÁNOK 16 - NEFUNKČNOSŤ KOMUNIKAČNÝCH KANÁLOV

16.1 V prípade výpadku komunikačného kanála medzi Nabíjacím zariadením a GW Platformou zariadenie funguje v offline móde, počas ktorého autorizuje (povolí nabíjanie) každú RFID kartu vydanú GreenWay, z ktorej je schopné prečítať kód čipu. Počas tohto stavu nie je možná iná Autorizácia ako RFID kartou. Po obnovení komunikácie odošle všetky údaje získane počas stavu offline do GW Platformy.

ČLÁNOK 17 - SPÔSOBY NABÍJANIA NA NABÍJACOM ZARIADENÍ, ETIKA NABÍJANIA

17.1 Partner je povinný umožniť nabíjanie GW Užívateľov.

17.2 Partner je povinný umožniť nabíjanie všetkých GW Užívateľov bez obmedzenia a v prípade potreby zapožičať príslušenstvo k Nabíjaciemu zariadeniu - nabíjaci kábel každému žiadateľovi, pokiaľ ho má k dispozícii.

17.3 Svojevoľné vzájomné odpájanie užívateľov na Nabíjacom zariadení nie je povolené.

17.4 Spôsoby nabíjania a použitia Nabíjacieho zariadenia sú definované v užívateľských manuáloch/návode na používanie vo forme detailnejšieho manuálu od výrobcu a skrátenom návode nalepenom na Nabíjacom zariadení, ktorý je záväzný pre každého Partnera a GW Užívateľa.

17.5 Nálepky na Nabíjacom zariadení by mali byť dvojjazyčné: slovenskom a anglickom jazyku. Príklad označenia inštrukcií na Nabíjacom zariadení v sieti GreenWay:

Rýchlonabíjacie zariadenie

Nálepka – stručný informačný manual pre užívateľov



Nálepka – stručný informačný manual pre užívateľov

USING THE CHARGING STATION

REGISTERED USERS

Registered users using PIN code or a RFID card from GreenWay or card one of our roaming partners

1. Choose a socket type applicable to your car
2. Choose card or code identification
3. Insert your PIN code or place your card over the card reader
4. Plug the charging cable to the car
5. Press „confirm“ to start charging
6. Press „stop charging“, if you can end earlier
7. Insert your PIN code or place your card over the card reader
8. Return the charging cable back to the station
9. Press „confirm“ to end of charging process

Note: Please do not try to disconnect other cars if they are still charging. Maximal charging time is recommended to 45 minutes. Please respect it due to other users.

Error: If you receive an error, please write it's code and report it to our phone number or email address XXXX@XXXX.sk

NON REGISTERED USERS

If you are not a member of GreenWay or one of our roaming partners but need to charge your vehicle, please register on www.greenway.sk

greenway
GO GREEN
+421 911 668 770
www.greenway.sk

greenway
GO GREEN



Danger
High voltage



No admittance
Authorised personnel
only

Príklad označenia na AC nabijacej stanici

